

REFERAT Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget d. 15-11-2023

Mødedato Onsdag d. 15. november 2023 kl. 15:00

Mødested Virtuelt

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Ledelsesafrapportering pr. 30. september 2023 for Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalgets område | 3 |
| Nyt kontanthjælpssystem, arbejdspligt og skærpede beskæftigelseskrav..... | 6 |
| Status på styrket opkvalificering i Lemvig kommune..... | 8 |
| Kommunale måltal for søgning til ungdomsuddannelser..... | 11 |
| Status - Brexit-fiskeripuljen..... | 13 |
| KL's inspirationsoplæg - Pejlemærker for kommunernes Borgerservice..... | 15 |
| Meddelelser..... | 18 |
| Underskriftsside..... | 19 |

Punkt 1: Ledelsesafrapportering pr. 30. september 2023 for Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalgets område

00.30.14G01-6-23

Resume

Ledelsesafrapporteringen pr. 30. september 2023 viser et merforbrug på 636.000 i forhold til korrigeret budget.

Sagsfremstilling

På baggrund af budgetopfølgningen pr. 30. september 2023, forventes overførselsudgifterne og driftsudgifterne ved årets afslutning, at være ca. 317,4 mio. kr. I forhold til det korrigerede budget på ca. 316,7 mio. kr. Der forventes således et merforbrug på 636.000 kr. Det forventede merforbrug er væsentlig mindre end ved sidste budgetopfølgning, hvilket primært skyldes den fortsatte lave ledighed.

Ledelsesafrapporteringen pr. 31. marts 2023 viste et merforbrug på ca. 6,6 mio. kr.

Ledelsesafrapporteringen pr. 30. juni 2023 viste et merforbrug på ca. 3,2 mio. kr.

Ledelsesafrapporteringen pr. 30. september 2023 viser et merforbrug på 636.000 kr.

Merforbruget skyldes primært, at der fra d. 1. januar 2023 er sket en ændring i pensionsloven, der medfører, at pensionsydelse udbetales uafhængigt af en ægtefælles eller samlevers arbejdsindkomst, samt at flere borgere end forventet modtager sygedagpenge. Merforbruget på pensionsområderne og sygedagpenge opvejes i høj grad af lavere udgifter til forsikrede ledige, kontanthjælp og flygtninge, som følge af den lave ledighed.

Lemvig Kommune forventer at blive kompenseret fuldt ud for merudgifterne på pensions- og sygedagpengeområdet ved midtvejsreguleringen.

Til midtvejsreguleringen for 2023 bliver kommunerne samlet kompenseret med 3,3 mia. kr. på overførselsområdet. Det svarer til ca. 10,8 mio. kr. for Lemvig Kommune.

Det vedrører sygedagpengeområdet med ca. 4,2 mio. kr. og pensionsområdet med ca. 6,2 mio. kr.

Ydelsesbudgettet for 2023 blev nedjusteret med 10 mio. kr., fordi der tidligere har været en tendens til mindreforbrug på Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalgets område.

Nedenstående tabel viser de påvirkede områder og deres budgetter, samt forskellen mellem det samlede forventede regnskab og det samlede korrigerede budget eksklusive overførsler for 2023:

| Arbejdsmarkeds- og Integrationsområdet: i hele 1.000 kr. | Korr. budget 2023 | Forventet regnskab 2023 | Forskel forventet regnskab og korr. budget |
|---|-------------------------|-------------------------------|--|
|---|-------------------------|-------------------------------|--|

- = indtægter/overskud
+ = udgifter/underskud

| | | | |
|---|-------|--------|--------|
| Selvforsørgelse- og hjemrejseprogram eller introduktionsprogram | 2.734 | -1.231 | -3.965 |
|---|-------|--------|--------|

| | | | |
|--|---------|---------|--------|
| Selvforsørgelse- og hjemrejseydelse | 2.284 | 2.675 | 391 |
| Seniorpension | 13.772 | 16.463 | 2.691 |
| Førtidspension tilkendt 1. juli 2014 eller senere | 66.448 | 75.925 | 9.477 |
| Førtidspension tilkendt før 1. juli 2014 | 54.636 | 59.537 | 4.901 |
| Sygedagpenge | 29.333 | 33.103 | 3.770 |
| Kontant- og uddannelseshjælp | 15.260 | 12.284 | -2.976 |
| Dagpenge til forsikrede ledige | 25.714 | 23.825 | -1.889 |
| Revalidering | 519 | 617 | 98 |
| Fleksløntilskud | 55.954 | 51.287 | -4.667 |
| Ressource- og jobafklaringsforløb | 17.663 | 13.057 | -4.606 |
| Ledighedsydelse | 9.365 | 9.148 | -217 |
| Driftsudgifter til den kommunale beskæftigelsesindsats | 6.471 | 5.171 | -1.300 |
| Løntilskud | 1.062 | 401 | -661 |
| Kompetenceværkstedet | 4.121 | 3.710 | -411 |
| Drift i alt | 316.739 | 317.375 | 636 |

Sagen afgøres endelig af

Kommunalbestyrelsen via Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget, samt Økonomi- og Erhvervsudvalget.

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse.

Vision, politikker og strategier

Direktionens handleplan.

Lemvig Kommunes Økonomistyringsprincipper.

Økonomi

Økonomi og HR udtaler, at der forventes et samlet merforbrug på 636.000 kr. i forhold til det korrigerede budget eksklusiv overførsler. Der er overført 263.000 kr., fra 2022 til 2023, hvor der forventes forbrugt 86.000 kr. af overførslerne i løbet af 2023. Det forventede forbrug af overførte midler er indregnet i merforbruget på 636.000 kr.

Til denne budgetopfølgning ønskes det at flytte budget fra Kompetenceværkstedet. Dette skyldes, at Kompetenceværkstedet tidligere varetog opgaven vedrørende arbejdsprøverapporter, som nu er udliciteret til anden aktør. Denne opgave vil fremadrettet blive betalt af driftsudgifterne til beskæftigelsesindsatsen. Kompetenceværkstedets budget til opgaven svarer til 723.000 kr., hvoraf de har brugt 141.000 kr. i 2023 til betaling af anden aktør. Derfor ønskes der

budgetomplaceret 582.000 kr. for resten af 2023, og 723.000 kr. fra 2024 og frem fra Kompetenceværkstedet til driftsudgifterne til beskæftigelsesindsatsen.

Direktøren for Social/Sundhed og Arbejdsmarked indstiller,

- At ledelsesafrapportering pr. 30. september 2023 godkendes.
- At der foretages en budgetomplacering vedrørende arbejdsprøverapporter fra Kompetenceværkstedet til driftsudgifterne til beskæftigelsesindsatsen på 582.000 kr. i 2023 og 723.000 kr. fra 2024 og frem.

Beslutning

Anbefales.

Følgende deltog ikke i sagens behandling: Tina Boel Van Ingen og Søren Videbæk Jensen.

Bilag

Ledelsesafrapportering - Arbejdsmarkeds- & Integrationsudvalget pr. 30. september 2023_

Fraværende Tina Boel van Ingen, Søren Videbæk Jensen

Punkt 2: Nyt kontanthjælpssystem, arbejdspligt og skærpede beskæftigelseskrav

32.24.04P22-1-23

Resume

Aftalepartier i Folketinget har i oktober måned indgået tre politiske aftaler på kontanthjælpsområdet, der træder i kraft i 2025.

Sagsfremstilling

De tre politiske aftaler er:

- Aftale om Nyt kontanthjælpssystem - flere i arbejde, enklere regler og færre børn i lavindkomstgruppen - træder i kraft 1. juli 2025
- Aftale om skærpede optjeningsregler for kontanthjælp - træder i kraft 1. juli 2025
- Aftale om en ny arbejdspligt med klare krav til borgere i kontanthjælpssystemet, som ikke opfylder optjeningsreglerne - træder i kraft 1. januar 2025

Aftalerne har overordnet følgende indhold:

Nyt kontanthjælpssystem

Formålet med det nye kontanthjælpssystem er at forenkle systemet, understøtte at flere kommer i arbejde og hjælpe børnene. Det nye system indeholder følgende.

Aftalen betyder blandt andet, at der indføres tre nye grundlæggende satser, en overgangssats og særlige tillæg til enlige forsørgere og enlige. Der kommer et fritidstillæg til børn, så de kan blive inkluderet på fritidsområdet. Med ordningens indførelse vil flere særordninger blive afskaffet - eks. 225 timers reglen. Der vil ligeledes komme et nyt boligstøtteloft.

Skærpede optjeningsregler for kontanthjælp

Formålet er blandt andet at tilskynde borgere med ikke-vestlig baggrund, der har opholdt sig længe i Danmark uden arbejdsmarkedstilknytning, til at komme i arbejde. Det vurderes at ca. 10.000 personer i Danmark vil være omfattet, heraf vil 90 % være ikke-vestlige indvandrere.

Der bliver fremadrettet to krav for at kunne modtage de højere ydelser:

Opholdsskravet: Borgere skal opfylde et krav om ophold i riget i 9 af de seneste 10 år.

Beskæftigelseskrav: Borgere skal have haft fuldtidsbeskæftigelse i mindst 2,5 år inden for de seneste 10 år.

Arbejdspligt

Formålet er at alle, der kan, skal arbejde og forsørge sig selv. Formålet er endvidere, at flere børn oplever, at begge forældre arbejder, og dermed fremme at den negative sociale arv brydes.

Arbejdspligten indføres for alle personer, som ikke opfylder opholdsskravet og beskæftigelseskravet i kontanthjælpssystemet. Udgangspunktet er, at personerne bidrager i op til 37 timer om ugen i eksempelvis nyttejob, virksomhedspraktik eller småjobs. Der vil skulle foretages en individuel og konkret vurdering, så arbejdspligten tilpasses borgerens forudsætninger.

Sagen afgøres endelig af

Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget.

Lovgrundlag

Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats.

Vision, politikker og strategier

Strategi for Arbejdskraft

Økonomi

Økonomi og HR bemærker, at det formodes at de økonomiske konsekvenser for kommunerne vil blive fastlagt ved økonomiaftalen for 2025.

Direktøren for Social/Sundhed og Arbejdsmarked indstiller,

- At de tre nye aftaler på kontanthjælpsområdet drøftes.

Beslutning

Drøftet.

Følgende deltog ikke i sagens behandling: Tina Boel Van Ingen og Søren Videbæk Jensen.

Bilag

2023_okt_Aftale om nyt kontanthjælpssystem

2023_okt_Aftale om skærpede optjeningsregler for kontanthjælp

2023_okt_Aftale om en ny arbejdspligt med klare krav til brogere i kontanthjælpssystemet

Opsummering - kontanthjælpsreform

Fraværende Søren Videbæk Jensen, Tina Boel van Ingen

Punkt 3: Status på styrket opkvalificering i Lemvig kommune

15.20.00A00-1-20

Resume

Der gives en status på Jobcentres opkvalificeringsaktiviteter og resultat af disse. Fokus vil være på de ordninger, der landspolitisk blev indgået aftale om i 2020 og som er gældende til udgangen af 2023.

Sagsfremstilling

Aftalepartier (S, V, DF, RV og K) i Folketinget indgik den 17. juni 2020 en aftale om styrket opkvalificering for perioden 2020-2023. Aftalen har især fokus på opkvalificering af ufaglærte og faglærte med forældet uddannelse. Aftalen tog sit afsæt i et Danmark, der var gradvist Corona-nedlukket og en stigende arbejdsløshed.

Aftalen indeholder følgende tiltag:

- Et justeret uddannelsesløft (uddannelsesløftpulje og uddannelsesambassadører)
- Faglært gennem voksenlærling ordningen
- Faglært som jobrotation
- Forenkling af erhvervsrettede kurser
- Styrke basale færdigheder for ledige
- Grundlæggende IT- og engelsk-kompetencer

Uddannelsesambassadørprojektet og virksomhedstilskud til beskæftigede med forældet uddannelse (5 år) ophørte med udgangen af 2022. Derudover har uddannelsesløft på 110 % af dagpenge ikke været åben i perioden jan. til 30. juni 2023. Ordningen genåbnede 1. juli i år med begrænsede uddannelsesmuligheder (positivliste). Der har således i 2023 været færre tilskudsmidler til opkvalificering.

I 2020 og ind i 2021 var indsatsen påvirket af Corona. I den periode var det ikke muligt at sende ledige i uddannelse. Derfor blev indsatsen her målrettet dialog med virksomheder om opkvalificering og fastholdelse af ansatte. I 2021 og 2022 blev indsatsen intensiveret med tilskudsmidlerne fra uddannelsesambassadørordningen.

Efter ophør af uddannelsesambassadørprojektet er opgaven i Lemvig Kommune blevet forankret i den almene drift i jobcentret. Der er behov for at øge uddannelsesniveaue generelt og virksomhederne efterspørger kvalificeret arbejdskraft, og indsatsen er målrettet ledige såvel som beskæftigede.

I følgende tabel ses, hvor mange borgere i Lemvig kommune, der har modtaget støtte til opkvalificering fra ordninger. Tallene er for både beskæftigede og ledige borgere - tallene er for opstartsåret.

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 (jan-sep) |
|---------------------------------------|------|------|------|-------------------|
| Voksenlæring med tilskud | 29 | 37 | 47 | 35 |
| Voksenlærling uden tilskud | 13 | 15 | 7 | 19 |
| Voksenlærling uden for Lemvig kommune | 10 | 9 | 4 | 2 |

| | | | | |
|--|------|------|------|------|
| Lærling under 25 år | 3 | 4 | 2 | |
| Uddannelsesløft 110 % dagpengesats | 20 | 11 | 1 | |
| Uddannelsesløft | 1 | 1 | 0 | |
| I alt uddannelsestilbud | 52 | 85 | 74 | 59 |
| | | | | |
| Fra beskæftigelse | 65% | 37% | 18% | 47% |
| Fra A-dagpenge | 23% | 54% | 53% | 29% |
| Fra kontanthjælp | 6% | 8% | 10% | 9% |
| Fra sygedagpenge | 0% | 0% | 0% | 7% |
| Fra andet (eks. selvforsørgende eller integration) | 6% | 1% | 19% | 9% |
| Antal borgere i alt | 100% | 100% | 100% | 100% |

Kilde: Momentum

Nationalt har Beskæftigelsesministeren udmeldt fem beskæftigelsesmål for 2023. Her er andet mål "Flere ledige skal opkvalificeres", hvilket Lemvig Kommune efterstræber og antallet er steget markant fra 59 i 2020 til 114 i 2022. Kilde: Jobindsats.dk

Den nye trepartsaftale om voksen-, efter og videreuddannelse, som udvalget behandlede på sidste møde, vil fra 2024 fortsat sikre 360 mio. kr. årligt til opkvalificering.

Sagen afgøres endelig af

Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget.

Lovgrundlag

Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats.

Vision, politikker og strategier

Strategi for Arbejdskraft.

Økonomi

Økonomi og HR har ikke yderligere bemærkninger.

Direktøren for Social/Sundhed og Arbejdsmarked indstiller,

- At status for opkvalificering af ledige i Lemvig kommune drøftes

Tidligere Politisk Behandling

Punkt 1, Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget den 8. december 2021

Punkt 3, Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget den 4. oktober 2023

Beslutning

Drøftet.

Følgende deltog ikke i sagens behandling: Tina Boel Van Ingen og Søren Videbæk Jensen

Fraværende Tina Boel van Ingen, Søren Videbæk Jensen

Punkt 4: Kommunale måltal for søgning til ungdomsuddannelser

54.00.00P05-1-22

Resume

Sagen er tilbagevendende og omhandler fastsættelse af kommunale måltal for søgning til ungdomsuddannelserne.

Sagsfremstilling

Jævnfør aftalen "Fra Folkeskole til Faglært - Erhvervsuddannelser til fremtiden" (EUD-aftalen) fra november 2018 er kommunerne forpligtede til fra 2020 at opstille mål for søgningen til ungdomsuddannelserne. Måltallene skal, tillige med de seneste års søgningstal til ungdomsuddannelserne, være tilgængelige på kommunens hjemmeside. I aftalen er der nationalt opstillet konkrete mål for, hvor mange elever der går direkte fra grundskolens 9. eller 10. klasse og videre i en erhvervsuddannelse:

- 25 procent skal gå direkte fra grundskole og på erhvervsuddannelse i 2020.
- 30 procent skal gå direkte fra grundskole og på erhvervsuddannelse i 2025.

Tallene er den procentvise andel af den samlede gruppe, som har adgang fra 9. eller 10. klasse.

Familie- og Kulturudvalget har i november 2020, med udgangspunkt i de lokale søgningstal samt de nationale måltal for søgningen til erhvervsuddannelserne direkte fra grundskolen, fastlagt følgende måltal for Lemvig Kommune frem til 2023.

| Politiske måltal for søgning | | | |
|------------------------------|---------------------|------------------------|---------------------------|
| År | Erhvervsuddannelser | Gymnasiale uddannelser | Øvrige (herunder arbejde) |
| 2020 | 25% | 66% | 9% |
| 2021 | 26% | 66% | 8% |
| 2022 | 27% | 65% | 8% |
| 2023 | 28% | 64% | 8% |
| 2024 | 29% | 63% | 8% |

De faktiske tal for henholdsvis erhvervsuddannelser, gymnasiale uddannelser samt øvrige i Lemvig Kommune fordeler sig således:

| Faktuel søgning | | | |
|-----------------|---------------------|------------------------|---------------------------|
| År | Erhvervsuddannelser | Gymnasiale uddannelser | Øvrige (herunder arbejde) |
| 2020 (241 unge) | 31% (74 elever) | 62% (150 elever) | 7% (17 elever) |
| 2021 | 26% (63 elever) | 61% (150 elever) | 13% (34 elever) |
| 2022 | 28% (62 elever) | 66% (148 elever) | 6% (15 elever) |
| 2023 | 24,8% (54 elever) | 63,8% (139 elever) | 11,4% (25 elever) |
| 2024 | | | |

De politisk fastlagte måltal for søgning til erhvervsuddannelserne for 2020 er nået til og med 2022, men ikke helt i 2023.

Sagen afgøres endelig af

Familie- og Kulturudvalget

Sendes til Arbejdsmarked- og Integrationsudvalget til orientering

Lovgrundlag

Aftalen 'Fra Folkeskole til Faglært - Erhvervsuddannelser til fremtiden'

Økonomi

Økonomi og HR har ingen bemærkninger til ovenstående.

Direktøren for Familie og Kultur indstiller,

- At kommunale måltal for søgning til ungdomsuddannelserne 2023 tages til efterretning

Beslutning fra Familie- og Kulturudvalget, 24. oktober 2023, pkt. 4:

Taget til efterretning.

Søren V. Jensen deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning

Indstillingen er taget til efterretning.

Følgende deltog ikke i sagens behandling: Tina Boel Van Ingen og Søren Videbæk Jensen.

Fraværende Tina Boel van Ingen, Søren Videbæk Jensen

Punkt 5: Status - Brexit-fiskeripuljen

15.62.00P05-1-22

Resume

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering STAR opslog 3. maj 2023 en ansøgningspulje til opkvalificering af afskedigede medarbejdere inden for fiskeribranchen, som følge af Brexit. Midlerne til puljen havde Folketinget bevilget i december 2021. Ansøgningsfristen er 31. oktober 2023, og midlerne skal være brugt ultimo 2023. Lemvig Kommunes Jobcenter vælger ikke at søge puljen.

Sagsfremstilling

Folketinget blev den 16. december 2021 enige om en Brexit-kompensation på 1,3 mia. kr. til fiskere, følgeerhverv og lokalområder. Af denne pulje blev der afsat midler til at hjælpe afskedigede medarbejdere i fiskerisektoren med opkvalificering og jobrettede tiltag. Fælles for alle Brexit midler gælder, at det er EU midler, som skal være udmøntet ultimo 2023.

STAR opslog den 3. maj 2023 (halvandet år senere) "Pulje til ledige i fiskeribranchen berørt af Brexitaftalen" på 1,6 mio. kr. Erhvervsministeriet opslog allerede en pulje den 25. september 2022 med ansøgningsfrist 15. november 2022.

Brexit puljen på fiskeriområdet har til formål, at afbøde de negative konsekvenser af Brexit-aftalen for fiskerierhvervet og hjælpe ledige med tilknytning til fiskerierhvervet, som er blevet afskediget som følge af Brexit, tilbage på arbejdsmarkedet.

Jobcentret kan via puljen søge om midler til igangværende og gennemførte indsatser med tilbagevirkende kraft fra den 1. januar 2020. Der kan søges om tilskud til:

- Løn til jobcentrets medarbejdere til arbejdet med rådgivning og jobformidling af målgruppen
- Jobsøgningskurser i sammenlagt op til to uger
- Opkvalificering, herunder efter- og videreuddannelse i sammenlagt op til otte uger
- Øvrige projektrelevante udgifter i mindre omfang
- Revision

Jobcenter Lemvig, der dækker et område, som er berørt af Brexit, vælger ikke at sende en ansøgning til puljen.

Jobcenter Lemvig, igangsatte umiddelbart efter puljeopslaget en undersøgelse af, hvor mange der kunne være omfattet af puljen. Det gjorde jobcentret ved at gå i dialog med nyledige og ved at gå i dialog med virksomheder.

I dialogen med alle nye afskedigede fra fiskeri- eller fiskerirelaterede erhverv viste det sig, at ingen var afskediget som følge af Brexit. Alle i denne gruppe er hurtigt kommet i job igen.

I dialogen med de ti største virksomheder inden for fiskeri og fiskerirelaterede erhverv fremgik det, at kun en af de ti virksomheder i perioden, havde afskediget på grund af Brexit. De afskedigede fra denne virksomhed havde hurtigt fået nyt arbejde.

En enkelt borger fra erhvervet har været ledig i længere tid. Borgerens tilbagemelding er, at afskedigelsen ikke var forårsaget af Brexit.

På baggrund af ovenstående vurderer Jobcenter Lemvig, at det ikke giver mening at ansøge puljen. Jobcenter Lemvig vil fortsat sikre, at alle ledige vejledes samt modtager information om jobordrer og kan modtage relevante beskæftigelsesrettede tilbud, herunder opkvalificeringstilbud.

Sagen afgøres endelig af

Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget.

Lovgrundlag

Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats.

Vision, politikker og strategier

Strategi for Arbejdskraft.

Økonomi

Økonomi og HR har ikke yderligere bemærkninger.

Direktøren for Social/Sundhed og Arbejdsmarked indstiller,

- At status på Brixit - fiskeripuljen, tages til efterretning.

Tidligere Politisk Behandling

Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget den 14. juni 2023 punkt 5.

Beslutning

Indstillingen er taget til efterretning.

Følgende deltog ikke i sagens behandling: Tina Boel Van Ingen og Søren Videbæk Jensen.

Fraværende Søren Videbæk Jensen, Tina Boel van Ingen

Punkt 6: KL's inspirationsoplæg - Pejlemærker for kommunernes Borgerservice

00.15.00A21-1-23

Resume

Kommunernes Landsforening, KL har i september 2023 udgivet inspirationsoplægget "Borgerservice - En tryk og nem indgang til den offentlige sektor - Pejlemærker for kommunernes Borgerservice".

Sagsfremstilling

I inspirationsoplægget fremsætter KL fem fælles pejlemærker. Formålet er, at de skal danne grundlag for en lokal drøftelse.

Borgerservice er stedet, hvor borgerne henvender sig, når de har brug for hjælp med det digitale, skal finde vej til rette myndighed eller have en offentlig ydelse. Borgerservice skal sikre, at ingen borgere bliver hængt af på grund af digitalisering. Samtidigt åbner digitaliseringen mulighed for, at den service borgerne tilbydes, kan gøres mere fleksibel og imødekomme borgernes stigende forventninger.

Kommunernes borgerservice varetager forskellige administrative borgerbetjeningsopgaver for kommunen, såvel som for andre myndigheder. I Lemvig Kommune løser Borgerservice således over 70 forskellige opgaver inden for områder som pas, kørekort, ydelse, fuldmagter, MIT-id, udlevering af diabetes -og hørehjælpemidler, opkrævning, valg, folkeregister og sygesikring.

KL's fem pejlemærker for fremtidens borgerservice er:

1. Borgerservice er det menneskelige ansigt i den digitale offentlige sektor
2. Borgerservice tilbyder sine services digitalt, når det giver værdi for borgeren
3. Borgerservice understøtter borgerens selvstændighed i det digitaliserede velfærdssamfund
4. Borgerservice sikrer den rette service i tæt samarbejde med andre
5. Borgerservice kan bidrage ved akutte hændelser i samfundet

Ad. 1. Borgerservice er det menneskelige ansigt i den digitale offentlige sektor

Borgerservice kan understøtte, at alle borgere oplever en sammenhængende og overskuelig kontakt med det offentlige. Borgerservice er telefonkontaktcenter, kan vejlede om fagforvaltninger og varetage opgaver for andre myndigheder. Borgerservice bliver derfor en ambassadør for kommunen.

Forudsætning herfor er:

- * At medarbejderne har såvel specialistviden, som kompetencer til give borgerne en helhedsorienteret vejledning
- * Stillingtagen til hvilke opgaver Borgerservice skal løse
- * Ved løsning af opgaver for andre myndigheder, skal der være klare aftaler, økonomisk kompensation og direkte kontaktmuligheder.

Status Lemvig Borgerservice:

Medarbejderne i Lemvig Borgerservice fungerer allerede i dag som telefonkontaktcenter og hjælper med at afklare borgerhenvendelser, ligesom de er behjælpelige med at løse opgaver for andre afdelinger. Der arbejdes løbende med kompetenceudvikling med henblik på at kunne give borgerne en helhedsorienteret vejledning.

Ad. 2. Borgerservice tilbyder sine services digitalt, når det giver værdi for borgeren

Megen af servicen i Borgerservice i dag er digital, alligevel er der en tro på, at velfærden kan gentænkes med flere digitale løsninger.

Forudsætning herfor er:

- * At det undersøges om flere analoge opgaver kan løses digitalt, men ikke for enhver pris. Der skal altid være et alternativ til den digitale løsning.
- * De digitale løsninger skal være attraktive og intuitive
- * Ændring af lovgivning så fremmødekrav kan erstattes af skærmmøder

Status Lemvig Borgerservice:

Lemvig Borgerservice har implementeret mange digitale løsninger. Der er en konstant bevågenhed i forhold til opgaver, der kan løses digitalt, hvilket åbner mulighed for at bygge flere automatiske processer. Der er også fokus på at have analoge muligheder for borgere, der ikke er digitale.

Ad. 3. Borgerservice understøtter borgernes selvstændighed i det digitaliserede velfærdssamfund

Borgerservice vil være der for at hjælpe borgere og deres støttepersoner, der har svært ved at bruge digitale løsninger. På den måde fremmes inklusion.

Forudsætning herfor er:

- * At alle myndigheder og den private sektor tager medansvar for at ingen borgere hægtes af velfærdssamfundet
- * Udvikling og design af digitale løsninger, der inkluderer - eks. læsbarhed, intuitiv navigation
- * Lovgivning, der giver mulighed for at pårørende og støttepersoner kan hjælpe borgeren digitalt
- * En fælles offentlig fuldmagtsløsning
- * IT og pædagogiske kompetencer hos borgerservicemedarbejderne

Status Lemvig Borgerservice:

Lemvig Borgerservice arbejder efter den aktuelle lovgivning og har et vedvarende fokus på at udvikle intuitive løsninger.

Ad. 4. Borgerservice sikrer den rette service i samarbejde med andre

Samarbejde og ressourceudnyttelse på tværs af organisationer og aktører ser KL som nøglen til at hjælpe borgerne bedst muligt. I nogle kommuner er der eksempelvis tæt samarbejde med biblioteker eller boligselskaber.

Forudsætning herfor er:

- * At borgerservice er åbne, fleksible og relationsskabende i forhold til tværgående samarbejde på tværs af aktører og kommuner
- * Når borgerservice samarbejder med andre aktører er det nødvendigt at have tydelige ansvarsfordeling. Ligesom der bør være obs. på, at der er områder, hvor borgerservice ikke må hjælpe borgerne

Status Lemvig Borgerservice:

Lemvig Borgerservice forsøger at hjælpe borgerne bedst muligt i forhold til den situation den enkelte borger er i.

Ad. 5. Borgerservice kan bidrage ved akutte hændelser i samfundet

Borgerservice er en vigtig aktør, når kriser opstår - eks. covid 19 , flygtninge fra Ukraine (blandt andet indrejse), lokale oversvømmelser. Under covid 19 bestilte borgerservice vaccination og kørsel til vaccination for borgere. I forhold til fordrevne borgere fra Ukraine skulle borgerservice inden for fire hverdage efter visitation sørge for indrejse, ydelsesregistrering, visitering til danskundervisning og igangsætning af beskæftigelsestiltag.

Borgerservice kan kommunikere kritisk information, ofte i samarbejde med andre - eks. beredskabet. Borgerne har en forventning om hurtig information og svar under en kritisk situation.

Forudsætning herfor er:

- * At det i den enkelte situation vurderes om og hvordan borgerservice kan hjælpe.
- * At der i samspil med andre aktører er en ansvarsfordeling
- * Borgerservice potentiale på området bør medtænkes i fremtidige strategier og organiseringer.

Status Lemvig Borgerservice:

Borgerservice er for mange borgere den direkte vej til kommunen. Borgerservice kan i forbindelse med kritiske situationer kommunikere til kommunens borgere, i samspil med f.eks. Beredskabet.

Sagen afgøres endelig af

Arbejdsmarked- og Integrationsudvalget.

Lovgrundlag

Lov om kommunale borgerservicecentre.

Vision, politikker og strategier

Strategi for Erhverv.

Strategi for Arbejdskraft.

Strategi for Bosætning.

Strategi for Ældre og Værdighed.

Strategi for Digitalisering og Teknologi.

Strategi for Sundhedsfremme og Forebyggelse.

Økonomi

Økonomi og HR har ingen bemærkninger.

Direktøren for Social/Sundhed og Arbejdsmarked indstiller,

- At KL's inspirationsoplæg "Borgerservice - En tryk og nem indgang til den offentlige sektor - Pejlemærker for kommunernes Borgerservice" drøftes.

Beslutning

Drøftet.

Følgende deltog ikke i sagens behandling: Tina Boel Van Ingen og Søren Videbæk Jensen.

Fraværende Tina Boel van Ingen, Søren Videbæk Jensen

Punkt 7: Meddelelser

15.00.00A00-24-22

Sagsfremstilling

- Julefrokost
- Kortlægning af jobcentrenes tids- og ressourceforbrug, BDO - Opgave udsendt til alle kommuner fra Ekspertgruppen

Direktøren for Social/Sundhed og Arbejdsmarked indstiller,

- At meddelelser tages til efterretning.

Beslutning

Indstillingen er taget til efterretning.

Følgende deltog ikke i sagens behandling: Tina Boel Van Ingen og Søren Videbæk Jensen.

Bilag

Invitation til julefrokost 2023

Fraværende Søren Videbæk Jensen, Tina Boel van Ingen

Punkt 8: Underskriftsside

85.02.02A26-3-22

Direktøren for Social/Sundhed og Arbejdsmarked indstiller,

- At referat godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Følgende deltog ikke i sagens behandling: Tina Boel Van ingen og Søren Videbæk Jensen.

Fraværende Tina Boel van Ingen, Søren Videbæk Jensen