

# REFERAT Ældrerådet d. 11-12-2019

**Mødedato** Onsdag d. 11. december 2019 kl. 09:30

**Mødested** Højrisvej 1, Rom

## Indholdsfortegnelse

Referat fra sidste møde.....	3
Nyt fra formanden med flere.....	4
Økonomi ved kassereren.....	5
Nyt fra kommunen ved ældrechefen.....	6
Ældre borgeres tilfredshed med overgange på sundhedsområdet - analyse.....	7
Status på puljer på sundheds- og ældreområdet.....	9
Velfærdsteknologi - status.....	10
Kurser og indbydelser.....	11
Næste møde den 8. januar 2020 kl. 9.30 i Ældreafdelingen.....	12
Eventuelt.....	13

## **Punkt 1: Referat fra sidste møde**

27.00.00G01-55-19

### **Beslutning**

Godkendt.

## Punkt 2: Nyt fra formanden med flere

27.00.00G01-55-19

### Sagsfremstilling

- Ældrepolitisk konference 26. november 2019
- Årsberetning fra Danmarks Apotekerforening
- Henvendelse fra Det Danske Madhus
- Nyt fra Udvalget Teknik og Miljø ved Jens Gielsgaard og Jørn Agger
- Nyt fra Social- og Sundhedsudvalget ved Bodil Carstensen og Gunhild Jeppesen
- Nyt fra Kommunalbestyrelsen ved Rita Bitsch Andersen og Aase Anneberg

### Beslutning

Ældrepolitisk konference 26. november 2019 var en rigtig god konference.

Årsberetning fra Danmarks Apotekerforening - der er ikke nævnt noget om åbningstider, så det er tilsyneladende ikke noget problem. Apotekerne tager nye opgaver op, bl.a. vaccination.

Henvendelse fra Det Danske Madhus, der tilbyder alle i Ældrerådet en gratis madpakke til en uge.

Danske Ældreråd:

Den 3. marts 2020 i Viborg med fokus på:

- Hvordan arbejder kommunerne med forebyggelse i Ældreområdet
- Hvordan udvikler Ældrerådene deres samarbejde i kommunerne

Intet nyt fra Teknik og Miljø, men opfølgning fra sidst med høring i forbindelse med parkering. Det handler om at forhindre, at mobilhomes parkerer på villaveje.

Nyt fra Social- og Sundhedsudvalget

- Bedre bemanding i Ældreplejen blev drøftet med særlig fokus på fordeling af midler.
- Der er stor variation i kommunernes indberetning inden for rehabilitering i Ældreområdet.

Nyt fra Kommunalbestyrelsen

- Der er frigivet 3 mio. kr. til at begynde arbejdet med Sundhedshuset.

## **Punkt 3: Økonomi ved kassereren**

27.00.00G01-55-19

### **Beslutning**

Kassereren redegjorde for den økonomiske situation.

## **Punkt 4: Nyt fra kommunen ved ældrechefen**

27.00.00G01-55-19

### **Sagsfremstilling**

- Ledelsesinformation november 2019
- Takster for 2020 er vedtaget

### **Beslutning**

Ledelsesinformation november 2019 blev gennemgået.

## Punkt 5: Ældre borgeres tilfredshed med overgange på sundhedsområdet - analyse

29.00.00G01-40-19

### Resume

Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed har offentliggjort en ny analyse af borgernes tilfredshed med overgange på sundhedsområdet. Rapportens hovedresultater forelægges til orientering.

### Sagsfremstilling

Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed har offentliggjort en ny analyse af borgernes tilfredshed med overgange på sundhedsområdet. Der er i analysen fokus på tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset og tilfredsheden med den efterfølgende kontakt til kommunen og almen praksis. Analysen bygger på et nyt datamateriale bestående af spørgeskema-besvarelser fra 23.000 ældre patienter over 64 år udskrevet fra et sygehus i slutningen af 2018.

Rapporten viser at tilfredsheden med udskrivelse fra sygehuset og tilfredsheden med den efterfølgende kontakt til almen praksis på landsplan er på niveau med hinanden, mens tilfredsheden med kontakten til kommunen efter udskrivelsen er lidt lavere. På en skala fra 1-5, hvor 5 er mest tilfreds, var den gennemsnitlige tilfredshed med udskrivelsen fra sygehuset og kontakten til almen praksis 4,0. Den gennemsnitlige tilfredshed med kontakten til kommunen er 3,8.

Opgør man tilfredsheden med kontakten til kommunen efter udskrivelsen på tværs af kommunerne, varierer den gennemsnitlige tilfredshed fra 3,3 til 4,3.

### Rapportens øvrige hovedresultater

- De største forbedringspotentialer handler om information til borgeren og informationsdeling imellem de forskellige parter. Knap hver sjette ældre borger var utilfreds med den information de fik om, hvad der skulle ske efter udskrivelsen fra sygehuset og næsten hver femte borger var utilfreds med den viden, de kommunale medarbejdere havde om deres forløb på sygehuset.
- Der er en tæt sammenhæng imellem tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset og gentagne akutte kontakter. Blandt de mest utilfredse patienter, havde en ud af fem efterfølgende en genindlæggelse eller anden akut kontakt. Blandt de mest tilfredse var det kun en ud af ti, der havde efterfølgende akutte kontakter.
- Der er stor forskel på, hvor tilfredse borgerne var med kontakten til kommunen afhængigt af hvilken type hjælp, de modtog. 70 procent af dem, der modtog træning eller genoptræning, var tilfredse med kontakten. Det gjaldt kun for 55 procent af dem med ophold på akut-, rehabiliterings- eller aflastningsplads.
- Kun halvdelen af de ældre borgere har inden for kort tid efter udskrivelsen haft kontakt med deres praktiserende læge. Blandt dem var fire ud af fem tilfredse, hvis kontakten var efter aftale med sygehuset, imens det kun var to ud af tre, hvis kontakten var foranlediget af, at borgeren fik det dårligere.
- Analysen finder desuden at borgernes socioøkonomiske eller demografiske karakteristika kun i begrænset omfang påvirker tilfredsheden med de forskellige forløb.

### Lemvig Kommune

For Lemvig Kommune er den gennemsnitlige tilfredshed med kontakten til kommunen efter udskrivelsen fra sygehuset 3,7. 20 respondenter fra Lemvig Kommune har besvaret hele spørgeskemaet, hvoraf 60 procent har angivet at være tilfredse med kontakten til kommunen med besvarelserne "i høj grad" eller "i meget høj grad".

Link til den samlede rapport [her](#)

Sagen afgøres endeligt af

Social- og Sundhedsudvalget.

## **Lovgrundlag**

Ingen.

## **Økonomi**

Økonomi og HR har ingen bemærkninger.

## **Andre konsekvenser**

Ingen.

## **Direktøren for Social/Sundhed og Arbejdsmarked indstiller,**

- At analyse vedrørende ældre borgeres tilfredshed med overgange på sundhedsområdet drøftes.
- At analysen vedrørende ældre borgeres tilfredshed med overgange på sundhedsområdet sendes til orientering i Ældrerådet.

Social- og Sundhedsudvalget, 6. november 2019, pkt. 3:

Drøftet.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

Karl Balleby Jensen deltog ikke i sagens behandling.

## **Beslutning**

Ældrerådet drøftede rapporten.

## **Bilag**

Kommunetabeller

Ledelsesresume

## **Punkt 6: Status på puljer på sundheds- og ældreområdet**

00.16.00G01-5-18

### **Resume**

Status på puljeansøgninger inden for sundheds- og ældreområdet november 2019.

### **Sagsfremstilling**

Lemvig Kommune søger løbende puljer inden for sundheds- og ældreområdet. Vedlagt sagen findes status vedrørende aktuelle ansøgninger, afslag og igangværende projekter på områderne.

Siden seneste status fra april 2019 er der søgt følgende puljer:

- Den kommunale kvalitetsudviklingspulje
- Ansøgning om deltagelse i læringsforløb om værdig ældrepleje med fokus på organisation, ledelse og samarbejde
- Pulje til at tilpasse indretning og fysiske omgivelser i forhold til at forebygge og håndtere udadreagerende adfærd

Der forventes svar på alle puljeansøgninger ultimo 2019.

Status på puljer gives til udvalget fire gange årligt.

Sagen afgøres endeligt af Social- og Sundhedsudvalget.

### **Lovgrundlag**

Lemvig Kommunes politikker og strategier på området.

### **Økonomi**

Økonomi & HR har ingen bemærkninger.

### **Andre konsekvenser**

Ingen.

### **Direktøren for Social/Sundhed og Arbejdsmarked indstiller,**

- At status på puljeansøgninger tages til efterretning.
- At status på puljeansøgninger sendes til orientering i Ældrerådet.

Social- og Sundhedsudvalget, 6. november 2019, pkt. 4:

Til efterretning.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

Karl Balleby Jensen deltog ikke i sagens behandling.

### **Beslutning**

Ældrerådet har taget orienteringen til efterretning.

### **Bilag**

Puljeoversigt 2019 - oktober 2019

## **Punkt 7: Velfærdsteknologi - status**

29.00.00G01-11-18

### **Resume**

Med midler fra Pulje til en mere værdig ældrepleje er der i februar 2018 ansat en implementeringskonsulent, som har sat fokus på velfærdsteknologiske løsninger for at øge borgers mulighed for at være selvhjulpne i længere tid.

### **Sagsfremstilling**

I februar 2018 blev der, med midler fra Pulje til en mere værdig ældrepleje, sat fokus på arbejdet med velfærdsteknologiske løsninger gennem ansættelse af en implementeringskonsulent. Implementeringskonsulenten har til opgave at bidrage til et systematisk arbejde med velfærdsteknologi på ældreområdet.

Midler fra puljen ophører med udgangen af 2019, men med Lemvig Kommunes budget 2019, er der reserveret midler til at forlænge indsatsen til udgangen af 2020. I 2020 udvides indsatsen til også at inkludere Handicap & Psykiatri.

Implementeringskonsulenten er ansat for at understøtte, at meningsfulde teknologier afprøves og implementeres med fokus på at øge borgers mulighed for at være selvhjulpne i længere tid.

Oversigt over teknologier afprøvet i 2018-2019 er vedlagt som bilag.

Implementeringskonsulent deltager i sagens behandling.

Sagen afgøres endeligt af  
Social- og Sundhedsudvalget.

### **Lovgrundlag**

Lemvig Kommunes Strategi for Ældre og Værdighed.

### **Økonomi**

Økonomi & HR har ingen yderligere bemærkninger.

### **Andre konsekvenser**

Ingen.

### **Direktøren for Social/Sundhed og Arbejdsmarked indstiller,**

- At status vedrørende velfærdsteknologi drøftes.
- At status vedrørende velfærdsteknologi sendes til orientering i Ældrerådet.

Social- og Sundhedsudvalget, 20. november 2019, pkt. 1:  
Drøftet. Sagen sendes til orientering i Ældrerådet.  
Tina Boel van Ingen deltog ikke i sagens behandling.

### **Beslutning**

Ældrerådet har drøftet sagen og taget orienteringen til efterretning.

### **Bilag**

Status på velfærdsteknologi - 2019

Oversigt over teknologier 2018-2019

## **Punkt 8: Kurser og indbydelser**

27.00.00G01-55-19

### **Sagsfremstilling**

Repræsentantskabsmøde og Ældrepolitisk konference afholdes på Nyborg Strand den 27. - 28. april 2020

### **Beslutning**

Danske Ældreråd holder temadag den 3. marts 2020.

## **Punkt 9: Næste møde den 8. januar 2020 kl. 9.30 i Ældreafdelingen**

27.00.00G01-55-19

### **Beslutning**

Intet

## **Punkt 10: Eventuelt**

27.00.00G01-55-19

### **Sagsfremstilling**

- Punkter til pressen

### **Beslutning**

Birthe Vendelbo har deltaget i møde om områdefornyelse ved Musikskolen, Polititorvet og gården bag Musikskolen. Birthe orienterede om planerne.