

REFERAT Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget d. 02-04-2025

Mødedato Onsdag d. 02. april 2025 kl. 15:00

Mødested Udvalgsværelse 2

Mødedeltagere Jens Lønberg Pedersen, Søren V. Jensen, Tina Boel van Ingen, Albert Vinther Krogh, Tina Mortensen

Indholdsfortegnelse

Overførsler fra 2024 til 2025 på Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalgets område.....	3
Sygedagpengesager 2024.....	5
Ankestyrelsens afgørelser i 2024 på klagesager på Jobcenter- og Borgerserviceområdet.....	7
KL's tilfredshedsundersøgelser 2024.....	9
Meddelelser.....	11
Godkendelse af referat.....	12

Punkt 1: Overførsler fra 2024 til 2025 på Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalgets område

00.30.10A00-1-25

Resumé

Direktionen har behandlet anmodning om overførsler fra 2024 til 2025 for Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget, og videre sender ansøgning om driftsoverførsler fra 2024 til 2025 på samlet 500.000 kr.

Indstilling

Direktør for Social/Sundhed og Arbejdsmarked indstiller

- At Direktionens anbefaling følges, og at der overføres en driftsbevilling til Kompetenceværkstedet fra 2024 til 2025 på 500.000 kr. og at der dermed gives en tillægsbevilling til driftsbudgettet i 2025 på 500.000 kr.
- At tillægsbevillingen finansieres af kassebeholdningen.

Beslutning

Anbefales.

Sagsfremstilling

Sammendrag af overførsler for Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget:

Udvalg	Aftaleenheder med overførselsret - Alm aftaler	Fagudvalgets puljer m.m. kræver særlig redegørelse	I alt
	Skema 1a	Skema 2	
i 1.000 kr.			
Arbejdsmarkeds og Integrationsudvalget	186	314	500

Overførslerne ansøges på baggrund af mindreforbruget på Kompetenceværkstedet, som var på 1.064.239 kr. i 2024. Som en del af dialogaftalen har Kompetenceværkstedet adgang til at overføre op til 5% af sit budget i 2024 på 3.716.000 kr. svarende til en overførsel på 186.000 kr.

Foruden de 186.000 kr. er der et ønske om overføre yderligere 314.000 til Kompetenceværkstedet, så der i alt overføres 500.000 kr.

Ønsket om at overføre 500.000 kr. kommer af at man vil udvide opgaveporteføljen med ledige tilkendt et fleksjob. Overførslen skal derfor anvendes til at ansætte en 1-årig projektmedarbejder, som skal hjælpe med at varetage de nye opgaver.

Der henvises til bilaget for yderligere specifikationer m.m.

Overførselsadgang og mulighed for opsparing jf. Dialogaftalerne:

Der er adgang til at overføre overskud til næste år indenfor en ramme på 5% af aftaleenhedernes nettodriftsbudget. Aftaleenheden skal ikke præstere opsparing som et mål i sig selv, da budgettet skal bruges i løbet af året til at opnå de servicemål, der er fastsat for aftaleenheden. Den enkelte aftaleenhed har et grundlæggende ansvar for, at budgettet overholdes, men specielle omstændigheder kan begrunde, at der overføres underskud. Underskud skal afvikles over maksimalt 2 år og skal i særlige tilfælde ledsages af en beskrivelse i en handlingsplan. Jf. vores dialog- og aftalestyring bliver udviklingen løbende drøftet.

Økonomiske konsekvenser

Økonomi og HR bemærker, at de godkendte overførsler vil fragå kassebeholdningen i 2025.

Sagen afgøres endeligt af

Kommunalbestyrelsen via Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget samt Økonomi- og Erhvervsudvalget.

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse.

Politikker og strategier

Direktionens handleplan.

Bilag

Overførsler fra 2024 til 2025 på Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalgets område

Punkt 2: Sygedagpengesager 2024

15.00.00P05-1-25

Resumé

Årlig status på udvikling af sager på sygedagpengeområdet for 2024. Efter Corona årene har vi set en stigning i antallet af sygedagpengesager, hvilket er et resultat af flere faktorer, som har udviklet sig over tid. Tendensen er ikke isoleret til enkelte geografiske områder, men ses på tværs af hele landet.

Indstilling

Direktør for Social/Sundhed og Arbejdsmarked indstiller

- At status på sygedagpengesager for 2024 drøftes.

Beslutning

Drøftet.

Sagsfremstilling

Leder af sygedagpengeafdelingen deltager i sagens behandling.

Stigning i antallet af sygedagpengesager efter Coronaperioden skyldes blandt andet den fortsatte lave ledighed på arbejdsmarkedet. Det er positivt, at ledigheden er lav, men det har skabt nogle andre udfordringer. Mange borgere, der tidligere ville have været ledige i længere perioder, kommer nu hurtigt i arbejde – Heriblandt også borgere med forskellige helbredsmæssige udfordringer, der måske tidligere ikke ville have været i stand til et arbejde. Når disse borgere går i arbejde og opfylder beskæftigelseskravet, bliver de samtidig berettiget til at modtage sygedagpenge.

En anden tendens er, at tilgangen af sager hen over året, er blevet mere stabil, hvilket tyder på at de underliggende tendenser er blevet mere ensartede og langsigtede.

En tredje faktor er, at ventetiden på behandling i sundhedsvæsenet har været øget markant efter Coronapandemien. Denne ventetid har ført til, at iværksættelse af afklarende foranstaltninger må udskydes frem til nødvendig udredning eller behandling er iværksat, hvilket forlænger sygedagpengeperioden.

På baggrund af data fra ydelsessystemet, fagsystemet og jobindsats kan vi se følgende resultater for 2024:

- Antal sagsbehandlede sager steg fra 752 sager i 2023 til 821 sager i 2024.
- Hovedparten af de verserende sager placerer sig fortsat, som foregående år, på refusionstrinnet mellem 5-26 uger (refusionsprocent på 40%).
- Antal ydelsessager i 2023 var 2996 sager og antal ydelsessager i 2024 var 3088 sager.
- Gennemsnitlig varighed af afsluttede sager faldt fra 6,2 uger i 2023 til 5,4 uger i 2024, på trods af det stigende antal nyoprettede sager.
- Andelen af sager med varighed >3 år er nedbragt til 0 i både 2023 og 2024.
- Kvinder har en større andel af sygemeldinger end mænd, 45 % af de sygemeldte er mænd og 55 % er kvinder.
- Den største enkeltstående sygemeldingsårsag er fortsat ”stress angst og depression”.

På baggrund af udviklingen af sager, er der i 2024 iværksat flere initiativer:

- Fastholdelsesindsatsen er fastholdt, dog med et større fokus på fastholdelsesstrategier såsom hybridpraktikker og støtteforanstaltninger.
- Der er udviklet digitale løsninger til at forbedre og effektivisere sagsbehandlingen af sygedagpengesager, med det formål, at reducere ventetider og øge effektiviteten i kommunikationen mellem relevante parter.

- I efteråret 2024 er der indgået et socialt medicinsk samarbejde med Klinik for almen medicin (Lemvig + Thyborøn). Vidensdelingen på tværs af jobcentret og sundhedsvæsnet bidrager til en mere målrettet, hurtigere og mere effektiv sagsbehandling.
- Videreførelse af den tidlige psykologisk støtte i form af coachende samtaler, der bidrager til at forkorte sygefravær og fremme en effektiv rehabilitering for sygemeldte med Stress, angst og depression.
- Kompetenceudvikling af flere medarbejdere således behovet for støttemuligheder jf. De handicap kompenserende ordninger spottes hurtigere og fastholdelsesmuligheder forbedres.

Økonomiske konsekvenser

Økonomi og HR bemærker at udviklingen beskrevet i sagsfremstillingen har medført et merforbrug på sygedagpenge i forhold til det budgetterede på 6,0 mio. kr. i 2024.

Sagen afgøres endeligt af

Arbejdsmarked- og Integrationsudvalget.

Bilag

Bilag med grafer

Punkt 3: Ankestyrelsens afgørelser i 2024 på klagesager på Jobcenter- og Borgerserviceområdet

15.00.00K00-1-22

Resumé

Årlig opgørelse af Ankestyrelsens afgørelser i 2024 vedrørende klagesager på Jobcenter- og Borgerserviceområdet.

Indstilling

Direktør for Social/Sundhed og Arbejdsmarked indstiller

- At Ankestyrelsens afgørelser i 2024 på Jobcenter- og Borgerserviceområdet drøftes.

Beslutning

Drøftet.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har siden 2014 udsendt halvårlig statistik til alle landets kommuner. Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget besluttede den 19. april 2023, at statistik fra Ankestyrelsen fremlægges én gang årligt.

Ankestyrelsen har i 2024 behandlet 59 klagesager af Lemvig Kommunes afgørelser på Social- og beskæftigelsesområdet. Heraf vedrører de 28 sager Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalgets område - de øvrige 31 sager vedrører Social- og Sundhedsudvalgets område.

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier: Afvisning på fristen, hjemvisning (sagen skal genbehandles i kommunen), stadfæstelse og ændring (Ankestyrelsen ophæver kommunens afgørelse, da denne er forkert).

Afgørelserne for 2024 fordeler sig således (2023 i parentes):

	Afvisning	Hjemvisning	Stadfæstelse	Ændring	I alt
Lov om Aktiv Socialpolitik	2 (2)		9 (9)	2 (1)	13 (12)
Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats			1	0 (1)	1 (1)
Sygedagpengeloven		1 (2)	6 (10)	1	8 (12)
Boligstøtteloven	(1)		1 (2)		1 (3)
Lov om forsøg med socialt frikort			1		1
Lom om Kompensation til handicappede i erhverv	1				1
Lov om social pension			3		3
Integrationsloven			(1)		0

					(1)
I alt	3 (3)	1 (2)	21 (22)	3 (2)	28 (29)

Ankestyrelsesafgørelser fordelt på år og afgørelsestype på Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalgets område:

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Afvisning	4	2	2	0	3	0	3	3
Hjemvisning	3	2	3	4	5	2	2	1
Stadfæstelse	30	23	32	23	27	14	22	21
Ændring	3	5	8	7	7	2	2	3
I alt	40	32	45	34	42	18	29	28

Økonomiske konsekvenser

Økonomi og HR har ikke yderligere bemærkninger.

Sagen afgøres endeligt af

Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget

Lovgrundlag

Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats

Lov om Aktiv Socialpolitik

Lov om Sygedagpenge

Boligstøttelove

Integrationsloven

Lov om Social Pension

Lov om forsøg med socialt frikort

Lov om Kompensation til handicappede i erhverv

Tidligere politisk behandling

Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget 10. april 2024 punkt 4

Punkt 4: KL's tilfredshedsundersøgelser 2024

15.04.00P20-1-24

Resumé

Kommunernes Landsforening, KL har gennemført tilfredshedsundersøgelser på såvel virksomhedsområdet som borgerområdet for Lemvig Jobcenter i 2024.

Virksomhedstilfredsmålingen af Lemvig Jobcenter viser en samlet tilfredshed på 84 % og en samlet anbefalingsvillighed på 89 %. Tilfredsheden og anbefalingsvilligheden er højere end landsgennemsnittet.

Borgertilfredshedsundersøgelsen viser en samlet tilfredshed i efteråret 2024 på 4,08 af 5 mulige. Lemvig Jobcenter scorer bedst blandt de deltagende kommuner, hvor landsgennemsnittet er 3,52.

Indstilling

Direktør for Social/Sundhed og Arbejdsmarked indstiller

- At KL's virksomheds- og borgertilfredshedsundersøgelse for 2024 drøftes

Beslutning

Drøftet.

Sagsfremstilling

Baggrund

Lemvig Kommune har siden 2022 deltaget i KL's virksomhedstilfredshedsundersøgelse. KL gennemførte virksomhedstilfredshedsundersøgelsen første gang i 2021. Undersøgelsen giver viden om tilfredshed, samarbejdsområder og virksomhedernes rekrutteringsbehov.

KL har siden 2023 gennemført tværkommunale borgertilfredshedsundersøgelser for at sætte fokus på resultater frem for processer. 2023 var et pilottest år. Lemvig Kommune har deltaget fra 2024.

Virksomhedstilfredshedsundersøgelsen 2024

I 2024 har 217 virksomheder i Lemvig Kommune udfyldt spørgeskemaet. Det svarer til en svarprocent på 38 %.

Resultaterne af KL's tilfredsundersøgelse 2024 - emnet tilfredshed:

84% af virksomhederne er i 2024 tilfredse med Lemvig Jobcenter. I 2023 lå tilfredsheden på 85%. Både i 2023 og 2024 er tilfredsheden blandt Lemvig Kommunes virksomheder højere end landsgennemsnittet.

89% af virksomhederne vil i 2024 anbefale Lemvig Jobcenter til andre. Samme procenttal som i 2023 (89% i 2023). Anbefalingsvilligheden i 2024 som 2023 er markant højere end for øvrige deltagende kommuner.

Der har i 2024 været tre virksomheder, som har været utilfredse. Jobcentret har efterfølgende etableret en dialog med de tre virksomheder, og eventuelle misforståelser er blevet afklaret.

Borgertilfredshedsundersøgelsen 2024

I forår 2024 deltog 44 kommuner og i efteråret 2024 deltog 35 kommuner i KL's borgertilfredshedsundersøgelse. I forår 2024 er svarprocenten 46,2% (210 borgere) i Lemvig Kommune, mens svarprocenten i andet halvår 2024 er på 33% (75 borgere har svaret). Fra 1. januar 2024 overtog A-kasserne dagpengemodtageres ledighedsforløb de første tre måneder, hvilket forklarer faldet i respondentgruppen.

Borgertilfredshedsresultaterne måles på en skala fra et til fem, hvor fem er bedst.

Borgernes overordnede tilfredshed med Lemvig Jobcenter var i foråret 2024 på 4,03 mod et gennemsnittet for de øvrige kommuner på 3,64.

I efteråret 2024 steg borgernes tilfredshed marginalt til 4,08, mens gennemsnittet for de øvrige kommuner faldt marginalt til 3,52.

Indsatser

Begge tilfredshedsmålinger har været drøftet i ledergruppen med henblik på at sætte ind på de områder, hvor der vurderes at være et udviklingspotentiale. Endvidere har undersøgelserne været præsenteret på personalemøder.

Økonomiske konsekvenser

Økonomi og HR har ikke yderligere bemærkninger.

Sagen afgøres endeligt af

Arbejdsmarkeds- & Integrationsudvalget

Lovgrundlag

Lov om en Aktiv Beskæftigelsesindsats

Politikker og strategier

- Strategi for Arbejdskraft
- Strategi for Erhverv

Tidligere politisk behandling

Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget den 10. april 2024 punkt 6.

Bilag

KL Borgerundersøgelse - Andet halvår 2024

2024_Tilfredshedsmåling af Jobcentrets virksomhedsservice hele året.

Punkt 5: Meddelelser

85.02.02A26-5-24

Beslutning

- Housing First.

Økonomiske konsekvenser

Økonomi og HR udtaler...

Punkt 6: Godkendelse af referat

85.02.02P35-55-21

Beslutning

Godkendt.

Økonomiske konsekvenser

Økonomi og HR udtaler...