

# REFERAT Ældrerådet d. 10-09-2025

**Mødedato** Onsdag d. 10. september 2025 kl. 09:00

**Mødested** Udvalgsværelse 2

**Mødedeltagere** Bodil Bang Carstensen, Gunhild Jeppesen, Jens Gielsgaard, Joan Dahl Ravnsbæk, Kirsten Madsen, Betty Nørby, Elsebeth Farbæk, Kirstine Bjerg Jakobsen, Bente Bjerg Munksgaard, Bente Kjær Kallesøe, Åse Anneberg

## Indholdsfortegnelse

Referat fra sidste møde.....	3
Møde med formand fra Teknik og Miljøudvalget.....	4
Nyt fra formanden med flere.....	6
Økonomi ved kasseren.....	7
Nyt fra kommunen ved ældrechefen.....	8
Sundhedsstrukturereform.....	9
Ældrereform og forebyggende hjemmebesøg.....	10
Opfølgende tilsyn i Lemvig Hjemmepleje.....	11
Brugertilfredshed med hjemmehjælp - en landsdækkende undersøgelse udarbejdet af Ældreministeriet.....	13
Lemvig bekæmper ensomhed - introduktion til projektet.....	16
Kurser og indbydelser.....	17
Punkter til pressen.....	18
Næste møde.....	19
Eventuelt.....	20

## **Punkt 1: Referat fra sidste møde**

27.00.00G01-26-24

### **Beslutning**

Afbud 10.9 - Gundhild Jeppesen

### **Fraværende:**

Gunhild Jeppesen

**Fraværende**    Gundhild Jeppesen

## Punkt 2: Møde med formand fra Teknik og Miljøudvalget

27.00.00G01-27-23

### Beslutning

Steffen Damgaard deltager i punktet.

Der kvitteres fra begge side for et godt og konstruktivt samarbejde.

- Parkering på fortovene

Der er givet tilladelse til denne parkering ("det ene hjulpar" på fortov) jf. mulighederne for at give en sådan tilladelse. Præmissen er at fodgængere - også med fx rollator eller anden form for hjælpemidler - skal kunne komme forbi. Ældrerådet påpeger problematikker i praksis, blandt andet med parkerede biler, der helt spærrer fortovet. Steffen Damgaard påpeger, konkret må man gerne tage et billede - også med synlig nummerplade - til politi og/eller kommunens myndighed (Vej og Park).

Herudover er muligheden at foreslå en ændring af parkeringsvedtægten til politisk vurdering.

- Ujævne fortorv

Ældrerådet foreslår, at der laves en langsigte plan for renovering af fortovsstrækninger. Steffen Damgaard forklarer planen som den er idag, hvilket i udgangspunktet er, at hvor man i forvejen har arbejder i gang, også kigger på renoveringsbehov på fortov. Der hvor kommunen ikke har ansvaret/opgaven er på statsveje (her er det vejdirektoratet). Her har kommunen mulighed for at melde ind til staten.

Steffen Damgaard tager med tilbage i udvalget og driftsforvaltningen, at der kan være et behov for at prioritere områder, særligt benyttet af ældre og gangbesværede. Fx til/fra sundhedscenter, plejecentre, aktivitetscentre, m.v.

- Cykelstier

Steffen Damgaard giver en orientering om status om planen for etablering af cykelstier. Der bliver en opgave til det kommende udvalg, om at lave/prioritere den kommende 4 årig plan for prioritering af de midler/projekter, der er på listen. Der presses ligeledes på, i forhold til projekterne omkring statsvejene, bla. Ellemosevej - Harboøre.

Ældrerådet udtrykker bekymring omkring modellerne med "2 + 1" løsninger.

- Affaldssortering

Steffen Damgaard giver en status på modellerne for sortering - hhv. fastbeboelse og fritidshusområderne. Ældrerådet spørger til en model - fx Odense - omkring "robot-sortering" i stedet for kildesortering. Steffen Damgaard tilkendegiver, at man naturligvis holder øje med forsøgene, men aktuelt har staten alene givet tilladelse til projektforsøg. Så hovedmodellen er og forventes at være kildesortering.

Øvrige projekter

Steffen Damgaard orienterer omkring prioritering af bl.a. asfaltarbejder flere steder i de kommende budgetår, samt vej/"side" udvidelsesprojekter. SD noterer Ældrerådets kommentarer til konkrete veje med udfordringer og afleverer til driftsafdelingen. Samt en prioritering af "maskinepuljen", der bl.a. understøtter en række lokale indsatser omkring vedligeholdelse, lejepladser, m.v.

### Fraværende:

Gunhild Jeppesen

### Sagsfremstilling

Besøg af udvalgsformand fra Teknik og Miljøudvalget, Steffen Damgaard.

Han er inviteret til mødet kl. 9.00

Ældrerådet ønsker status på nuværende og kommende projekter, som Ældrerådet er og skal være opmærksom på.

- Parkering på fortovene
- Ujævne fortorve
- Cykelstier
- Affaldssortering

**Fraværende** Gunhild Jeppesen

## Punkt 3: Nyt fra formanden med flere

27.00.00G01-26-24

### Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden.
  - Nyt fra Danske Ældreråd
- Nyt fra Teknik og miljøudvalget - Jens Gielsgaard og Kirsten Madsen
- Nyt fra Social- og Sundhedsudvalget - Gunhild Jeppesen og Bente Kjær Kallesø
- Nyt fra Kommunalbestyrelsen - Aase Anneberg og Bente Nørby

### Beslutning

Nyt fra Formanden

- Nyt blad fra Danske Ældreråd
- D. 6. oktober 2025 kl. 19 afholdes fælles arrangement med ældresagen ift. kommunalvalget. Nærmere orientering kommer.
- D. 30. september 2025. Ældrerådetsdag, opslag omdelt

Nyt fra Social- og Sundhedsudvalget.

- Tilfredshedsundersøgelse
- Tilsyn i hjemmeplejen
- Organisering af ledelsesstrukturen på plejecentre
- Ældrerådets anmodning om dækning af merforbrug

Nyt fra Kommunalbestyrelsen.

- Behandlingen af 9 medlemmer i fremtidig Ældreråd godkendt.

### Fraværende:

Gunhild Jeppesen

### Bilag

Annonce om Ældrerådvalg 2025

Ældreråd - Køreplan til brevstemmevalg 2025

**Fraværende** Gunhild Jeppesen

## **Punkt 4: Økonomi ved kasseren**

27.00.00G01-26-24

### **Sagsfremstilling**

Kassereren orienterer om Ældrerådets økonomi.

### **Beslutning**

Økonomi:

- Seneste status sendt ud
- Afventer svar på dækning af merforbrug.

### **Fraværende:**

Gunhild Jeppesen

**Fraværende** Gunhild Jeppesen

## **Punkt 5: Nyt fra kommunen ved ældrechefen**

27.00.00G01-26-24

### **Sagsfremstilling**

Nyt fra kommunen ved ældrechefen.

### **Beslutning**

Orientering om status på ledelsesorganiseringen givet.

### **Fraværende:**

Gunhild Jeppesen

**Fraværende** Gunhild Jeppesen

## **Punkt 6: Sundhedsstrukturereform**

85.02.02P35-112-24

### **Beslutning**

Intet nyt siden sidste orientering.

#### **Fraværende:**

Gunhild Jeppesen

**Fraværende** Gunhild Jeppesen

## **Punkt 7: Ældrereform og forebyggende hjemmebesøg**

85.02.02P35-112-24

### **Beslutning**

Orientering givet.

Ældrerådet inviteres til at deltage/bidrage til designet af de nye forebyggende besøg.

### **Fraværende:**

Gunhild Jeppesen

**Fraværende** Gunhild Jeppesen

## Punkt 8: Opfølgende tilsyn i Lemvig Hjemmepleje

27.12.16K09-1-25

### Resumé

Styrelsen for patientsikkerhed har den 17. juni 2025 været på opfølgende tilsyn i Lemvig Hjemmepleje, som opfølgning på tidligere udstedte påbud. Tilsynet gav anledning til at fastholde påbuddet og varsling af fornyet tilsyn.

Ledelsen har igangsat yderligere initiativer, udover de allerede igangsatte handlingsplaner som følge af tidligere tilsynsbesøg, med henblik på at overholde de resterende krav fra Styrelsen.

Ledelsen har bedt Styrelsen om et fornyet tilsyn så snart som muligt, hvilket har resulteret i, at der er fastsat en dato for et opfølgende tilsyn den 19. august 2025.

### Indstilling

#### Formanden for Ældrerådet indstiller

- At opfølgende tilsyn i Lemvig Hjemmepleje tages til efterretning.

#### Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, den 13. august 2025, punkt 11:

Taget til efterretning.

### Sagen afgøres endeligt af

Social- og Sundhedsudvalget.

### Beslutning

Ældrerådet konstaterer med tilfredshed, at det nu er lykkedes at få påbuddet ophævet.

#### Fraværende:

Gunhild Jeppesen

### Sagsfremstilling

På baggrund af Styrelsen for Patientsikkerheds tilsynsbesøg den 12. december 2024, blev der udstedt et påbud til Lemvig Hjemmepleje. Ved tilsynsbesøget påpegede Styrelsen flere områder, hvor Styrelsen ikke fandt hjemmeplejen levede op til kravene i lovgivningen omkring:

- Organisering af patientforløb og overgange
- Sundhedsfaglig journalføring
- Medicinhåndtering

Styrelsen har siden været på opfølgende tilsyn den 6. februar 2025 og senest den 17. juni 2025. Begge gange har der været konstateret en positiv udvikling på baggrund af de igangsatte initiativer og handlingsplaner, men også fortsatte problemer, der har bevirket en fastholdelse af påbuddet.

På det seneste opfølgende tilsyn den 17. juni 2025, fastholdt Styrelsen påbuddet omkring "medicinhåndtering".

I den modtagne tilsynsrapport angives "Større problemer af betydning for patientsikkerheden", med følgende opsamling:

*"Vi anerkender at Lemvig Hjemmepleje har arbejdet med at bringe de sundhedsfaglige forhold i orden. Vi kunne konstatere, at den sundhedsfaglige journalføring var fyldestgørende, og der var dokumenteret opfølgning og evaluering på pleje og behandling.*

*Vi vurderer dog, at der fortsat er mangler inden for medicinhåndtering og manglerne vurderes fortsat at have et større omfang og det vil kræve målrettet og systematisk arbejde med at rette op på manglerne. Vi vurderer, at der stadig er tale om større problemer af betydning for patientsikkerheden."*

I de gennemgåede stikprøver, konstateredes problemer i forhold til medicin håndtering i form af (ikke korrekt angivet) handelsnavn, dokumentation af ikke-dispenserbar medicin, forsvarlig og korrekt opbevaring af medicin, overskredet holdbarhedsdatoer, samt manglende navn og anbrudsdato på medicin med begrænset holdbarhed efter anbrud.

Med afsæt i det seneste tilsyn den 17. juni 2025, har ledelsen har igangsat yderligere initiativer, udover de allerede igangsatte handlingsplaner som følge af tidligere tilsynsbesøg, med henblik på at overholde de resterende krav fra styrelsen.

Der har været afholdt dialogmøde med styrelsen den 7. juni 2025, hvor Lemvig Kommune fremlagde eksempler på konkrete initiativer, som:

- Dialog/fokusering for alle medarbejdere i hjemmeplejen omkring registrering af ikke-doserbar medicin
- Møder med sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter med gennemgang af dispenseringsmodulet i journalsystemet.
- Ny advisering i Nexus, såfremt ikke-doserbar medicin ikke bliver dokumenteret som givet
- Ny tjekliste til brug ved dispenseringer
- Hver 6. måned gennemgås hjemmeplejens medicindispenseringer af sygeplejersker sammen med social- og sundhedsassistent. Hver 3. måned hvis det vurderes nødvendigt
- Indsats om medicinaudits med sygeplejerskerne beskrevet
- Indsats om faste tværfaglige møder to gange om ugen beskrevet hvor medicin håndteringen er et fokuspunkt

Ledelsen har bedt styrelsen om et opfølgende tilsyn så snart som muligt, hvilket har resulteret i, at der er fastsat en dato for et fornyet opfølgende tilsyn den 19. august 2025.

## **Økonomiske konsekvenser**

Økonomi og HR har ingen bemærkninger.

## **Lovgrundlag**

Sundhedsloven.

Ældreloven.

Lov om social service.

**Fraværende** Gunhild Jeppesen

# Punkt 9: Brugertilfredshed med hjemmehjælp - en landsdækkende undersøgelse udarbejdet af Ældreministeriet 2025

27.36.00I02-1-25

## Resumé

Ældreministeriet har foretaget en landsdækkende undersøgelse af brugertilfredshed hjemmeplejeområdet. Undersøgelsen afdækker følgende emner: samlet tilfredshed, tilfredshed med hjælp, kontinuitet i hjælpen, selvbestemmelse og frit valg, samarbejde med pårørende og hjemmehjælpsmodtagernes livskvalitet.

Der vil fremover blive gennemført brugertilfredsundersøgelser på hjemmehjælpsområdet og på plejehjem skiftevis hvert andet år.

## Indstilling

### Formanden for Ældrerådet indstiller

- At brugertilfredshedsundersøgelsen med hjemmehjælp tages til efterretning.

### Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, den 13. august 2025, punkt 10:

Taget til efterretning.

## Sagen afgøres endeligt af

Social- og Sundhedsudvalget.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

## Beslutning

Ældrerådet kvitterer for den fine evaluering af brugerne.

Ældrerådet holder dog også opmærksomheden på de generelle tendenser indenfor kommunernes prioritering af midler til ældreområdet.

## Fraværende:

Gunhild Jeppesen

## Sagsfremstilling

Rapporten fra Ældreministeriet viser resultaterne fra den første landsdækkende brugerundersøgelse på hjemmehjælpsområdet, som er blevet indsamlet i perioden november 2024 til februar 2025. Omkring 123.000 hjemmehjælpsmodtagere blev spurgt, om de ville være med i undersøgelsen og ca. 53.000 indgår med deres besvarelse. Rapporten giver indblik i de ældres tilfredshed og dykker blandt andet ned i, om de ældre har indflydelse på hjælpen, om de ældres oplevelse af kontinuiteten i hjælpen og om de ældre oplever, at deres pårørende inddrages.

Som led i aftalen om en reform af ældreområdet fra april 2024 blev det besluttet, at der løbende skal gennemføres nationale brugertilfredshedsundersøgelser med henblik på at følge borgernes oplevede tilfredshed med ældreplejen på plejehjems- og hjemmehjælpsområdet.

Det er intentionen med undersøgelsen, at den kan bidrage til, at alle aktører på ældreområdet får mulighed for at følge borgernes tilfredshed.

Rapporten for den landsdækkende undersøgelse på plejehjemsområdet offentliggøres på Ældreministeriets hjemmeside. Tilfredsheden vil fremadrettet blive præsenteret på det nye Plejeoverblikket.dk, som ældre med behov for hjælp, såvel som deres pårørende, kan bruge, når de skal vælge den leverandør af hjemmehjælp eller det plejehjem, der passer dem bedst.

Der vil fremover blive gennemført brugertilfredsundersøgelser på hjemmehjælpsområdet og på plejehjem skiftevis hvert andet år.

## Rapportens hovedresultater

### Samlet tilfredshed

Den generelle tilfredshed er høj – op mod 78 % af borgerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med hjemmehjælpen. 6 % angiver, at de er utilfredse. Tilfredsheden ser ud til at være stort set ens, uanset om hjælpen leveres af en kommunal eller privat leverandør.

### Tilfredshed med hjælpen

- 80 % er tilfredse eller meget tilfredse med hjælpen til tøjvask.
- 67 % er tilfredse eller meget tilfredse med personlig pleje.
- 84 % er tilfredse eller meget tilfredse med hjælp til indkøb.
- 85 % er tilfredse eller meget tilfredse med hjælp til hverdagens aktiviteter.
- 78 % er tilfredse eller meget tilfredse med hjælp til at spise og drikke.
- 87 % er tilfredse eller meget tilfredse med hjælp til tilberedning og anretning af mad.

### Kontinuitet i hjælpen

Der er generelt en overvægt af borgere, der oplever kontinuitet i hjælpen – enten "i nogen grad" eller "i høj grad".

### Selvbestemmelse og frit valg

Inden for selvbestemmelse og frit valg angiver:

- 31 % at de "i høj grad" har indflydelse på hjælpen.
- 46 % at de "i nogen grad" har indflydelse.
- 15 % at de kun "i lav grad" har indflydelse.
- 6 % at de slet ikke har indflydelse.
- 2 % ønsker ikke at have indflydelse på, hvordan eller hvornår hjælpen gives.

### Samarbejde med pårørende

- 47 % oplever, at medarbejderne er gode til at inddrage dem og deres pårørende.
- 31 % svarer "både og".
- 22 % mener ikke, at medarbejderne er gode til at inddrage dem og deres pårørende.

### Hjemmehjælpsmodtagernes livskvalitet

- 25 % vurderer deres livskvalitet som meget god.
- 35 % som god.
- 31 % som nogenlunde.
- 7 % som dårlig.
- 2 % som meget dårlig.

Den gennemsnitlige vurdering af livskvalitet er 3,7 på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er "meget dårlig" og 5 er "meget god".

Rapporten er vedlagt som bilag. I rapporten fremgår spørgeskemaet.

## Økonomiske konsekvenser

Økonomi og HR har ingen bemærkninger.

## **Lovgrundlag**

Ældrereformen.

## **Politikker og strategier**

Strategi for Ældre og Værdighed.

## **Bilag**

Brugertilfredshed med hjemmehjælp - en landsdækkende undersøgelse udarbejdet af Ældreministeriet 2025

**Fraværende** Gunhild Jeppesen

## **Punkt 10: Lemvig bekæmper ensomhed - introduktion til projektet**

27.00.00P20-2-24

### **Resumé**

Lemvig kommune har med midler fra Social- og Boligstyrelsen startet projekt "Lemvig Bekæmper Ensomhed". Her gives en introduktion til Projektet og dets betydning for ældre borgere i Lemvig Kommune.

### **Indstilling**

#### **Formanden for Ældrerådet indstiller**

- At introduktion til projekt 'Lemvig bekæmper ensomhed' tages til efterretning.

### **Beslutning**

Lykke Ellemose orienterer om projektet.

Ældrerådet vil senere drøfte, hvordan vi fremover kan indgå samarbejde.

### **Fraværende:**

Gunhild Jeppesen

### **Sagsfremstilling**

Lemvig Kommune har med midler fra Social- og Boligstyrelsen startet projekt "Lemvig Bekæmper Ensomhed". Projektleder Lykke Elmoose fortæller om projektet kl. 10.30

Projektet skal opspore og afhjælpe ensomhed blandt ældre borgere med tilknytning til den kommunale ældrepleje. Over en 3-årig periode vil medarbejdere i ældreplejen implementere en screeningsmetode, der skal opfange tegn på ensomhed og mistrivsel blandt ældre borgere. Medarbejdere vil få et omfattende kompetenceløft, som gør det muligt at gribe ensomme borgere. Herefter vil der i tæt dialog med borgeren tilbydes meningsfulde og relevante sociale tilbud i civilsamfundet og foreningslivet.

Ældrerådet har mulighed for at bidrage med idéer til projektets udvikling og tiltag.

**Fraværende** Gunhild Jeppesen

## **Punkt 11: Kurser og indbydelse**

27.00.00G01-26-24

### **Beslutning**

Intet nyt siden sidst.

### **Fraværende:**

Gunhild Jeppesen

**Fraværende** Gunhild Jeppesen

## **Punkt 12: Punkter til pressen**

27.00.00G01-26-24

### **Beslutning**

Intet.

### **Fraværende:**

Gunhild Jeppesen

**Fraværende** Gunhild Jeppesen

## **Punkt 13: Næste møde**

27.00.00G01-26-24

### **Sagsfremstilling**

Næste møde den 8. oktober 2025.

### **Beslutning**

Næste møde er 8. oktober 2025.

Ældrechefen har afbud.

Punkter til mødet

- Julefrokost
- Næste års mødekalender
- Status fra valgbestyrelsen om valget
- Deltagelse i projektet omkring bekæmpelse af ensomhed.

### **Fraværende:**

Gunhild Jeppesen

**Fraværende** Gunhild Jeppesen

## **Punkt 14: Eventuelt**

27.00.00G01-26-24

### **Beslutning**

Intet

#### **Fraværende:**

Gunhild Jeppesen

**Fraværende** Gunhild Jeppesen