

# REFERAT Ældrerådet d. 12-06-2024

**Mødedato** Onsdag d. 12. juni 2024 kl. 09:30

**Mødested** Lemvig Rådhus, Udvalgsværelse 2, 7620 Lemvig

**Mødedeltagere** Aase Anneberg, Bente Bjerg Munksgaard, Betty Nørby, Bodil Bang Carstensen, Gunhild Jeppesen, Jens Gielsgaard, Kirsten Madsen, Kirstine Bjerg Jakobsen, Joan Dahl Ravnsbæk, Elsebeth Farbæk, Bente Kjær Kallesøe

## Indholdsfortegnelse

Referat fra sidste møde.....	3
Nyt fra formanden med flere.....	4
Økonomi ved kassereren.....	6
Direktionens forslag til et budget i balance.....	7
Nyt fra kommunen ved Ældrechefen.....	8
Uanmeldte tilsyn for plejehjem og døgnrehabilitering 2023.....	9
Anmeldt tilsyn i hjemmeplejen og privat leverandør i Lemvig Kommune 2023.....	12
Rapport fra ekspertudvalget på socialområdet.....	15
Kurser og indbydelser.....	17
Punkter til pressen.....	18
Næste møde den 14. august 2024 kl. 9.30 i Ældreafdelingen,.....	19
Eventuelt.....	20

## **Punkt 1: Referat fra sidste møde**

27.00.00G01-27-23

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af referat fra sidst møde

### **Beslutning**

Godkendt.

## Punkt 2: Nyt fra formanden med flere

27.00.00G01-27-23

### Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden:
  - Nyt fra Danske Ældreråd
- Nyt fra udvalget Teknik og Miljø ved Jens Gielsgaard og Kirsten Madsen
- Nyt fra Social- og Sundhedsudvalget ved Gunhild Jeppesen og Bente Kjær Kallesøe
- Nyt fra Kommunalbestyrelsen ved Aase Anneberg og Bente Nørby

### Beslutning

Nyt fra Formanden

Nyhedsbrev Danske Ældreråd

- Vær obs på dette, deri er der bla. gode referater.

Svar fra kommunes valgsekretariat vedr. anmodning om fremmødevalg.

- Formanden orienterer om status for anmodningen om fremmødevalg. I brevet angives en forventet beslutning i august omkring valgbehandlingen til november 2025.

Pjece vedr. NT/buskørsel.

- Pjecer omdelt til uddeling, hvor oversigt over knudepunkter og flexitur beskrives kort og overskueligt.

- Sundhedsreformen.

Kort drøftelse af udspillet fra strukturkommissionen.

- Skriv til Social- og Sundhedsudvalget omkring aflysning af borgermøde.

Kort orientering om brevet er lavet.

Nyt fra Teknik/miljø.

- Intet.

Nyt fra Social- og Sundhedsudvalget.

- Lukket pkt. omkring budget senere idag, opmærksomhed på det kommende møde med Social- og Sundhedsudvalget omkring høring af budget.

- Pkt. 6. fra seneste møde beskriver Lemvig som foran på indførelse af velfærdsteknologi.

Nyt fra KB

- Intet

## **Punkt 3: Økonomi ved kassereren**

27.00.00G01-27-23

### **Sagsfremstilling**

Kassereren orienterer om Ældrerådets økonomi.

### **Beslutning**

Kasserens fremsendte status godkendes.

## **Punkt 4: Direktionens forslag til et budget i balance**

85.02.02P35-92-23

### **Sagsfremstilling**

Direktionens forslag til budget i balance 2025-2028 sendes i høring hos Ældrerådet.

Materialet er endnu ikke fremlagt for de respektive fagudvalg.

Den 13. juni 2024 vil materialet blive frigivet og derefter oprettes der et dagsordenspunkt med budgetmaterialet i First Agenda til dialogmødet den 19. juni 2024 med Social og Sundhedsudvalget, hvor budgettet drøftes.

Evt. høringssvar sendes senest 14. juli 2024 til økonomikonsulent Maja Noermark Stefensen

[Maja.Noermark.Stefensen@lemvig.dk](mailto:Maja.Noermark.Stefensen@lemvig.dk). Høringssvarene indgår i materialet til budgetkonferencen.

### **Beslutning**

Taget til orientering.

## **Punkt 5: Nyt fra kommunen ved Ældrechefen**

27.00.00G01-76-22

### **Sagsfremstilling**

- Nyt fra kommunen ved ældrechefen.

### **Beslutning**

Der arbejdes primært med temaer som allerede er drøftet/dagsordenssat på anden vis.

- Budgetproces 2025.
- Ældrereform og dens nærmere indhold.
- Sundhedsstruktur.
- Den interne (nye) struktur.

# Punkt 6: Uanmeldte tilsyn for plejehjem og døgnrehabilitering 2023

27.45.00K09-1-24

## Resume

Sundheds- og ældreområdet har udarbejdet en samlet rapport vedrørende de gennemførte uanmeldte kommunale tilsyn på plejehjem og døgnrehabilitering 2023.

## Sagsfremstilling

Som led i tilsynsforpligtelsen skal der hvert år foretages mindst et uanmeldt besøg på plejehjem m.v., som jf. Servicelovens § 192 er omfattet af lov om almene boliger.

Ældrechefen har på vegne af Kommunalbestyrelsen i Lemvig Kommune ansvaret for at gennemføre de uanmeldte tilsyn, men kan udpege en person med fornødne kompetencer til udførelse af tilsynet.

Der er udarbejdet særskilte rapporter for hvert tilsyn, som er vedlagt i bilag sammen med den samlede rapport.

Konklusionerne fra de enkelte uanmeldte kommunale tilsyn er:

Sted	Konklusion
Hav-Fjord, Thyborøn	Ingen bemærkninger: Dette betyder, at det observerede lever op til lovgivning, forvaltningens regler, sundhedsfaglige instrukser, rutiner, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard.
Harboøre Omsorgscenter	Mindre mangler: Dette betyder, at det observerede overordnet lever op til lovgivning, forvaltningens regler, instrukser, værdier, rutiner, kvalitetsstandarder og almen faglig standard. Dog er der forhold, som kan give anledning til råd og vejledning fra Tilsynet.  Anbefaling: Tilsynet observerer flere gentagelser af dobbeltdokumentation. Dette bør være et mindre opmærksomhedspunkt. Ledelsen oplyser, at i forhold til at løfte dokumentationspraksis har de et samarbejde kørende med lederen af Hav-Fjord som underviser medarbejderne. Ellers gav tilsynet ikke anledning til yderligere.
Klinkby Dag- og Døgntilbud	Mindre mangler: Dette betyder, at det observerede overordnet lever op til lovgivning, forvaltningens regler, instrukser, værdier, rutiner, kvalitetsstandarder og almen faglig standard. Dog er der forhold, som kan give anledning til råd og vejledning fra Tilsynet.  Anbefaling: Til tilsynet blev det observeret, at Kirsebærhaven har borgerrettede mapper stående på kontoret. Mapper med borgeroplysninger skal opbevares aflåst.  Det er desuden tilsynets anbefaling, at Kirsebærhaven er opmærksom på brug af dagligdagssprog i deres journalføring (som i øvrigt blev rettet ved tilsynet). Ellers gav tilsynet ikke anledning til yderligere.

Søparken, Lemvig	<p>Mindre mangler: Dette betyder, at det observerede overordnet lever op til lovgivning, forvaltningens regler, instrukser, værdier, rutiner, kvalitetsstandarder og almen faglig standard. Dog er der forhold, som kan give anledning til råd og vejledning fra Tilsynet.</p> <p>Anbefaling: Fortrinsvis gennemgående systematisk journalføring dog anbefaler tilsynet, at Søglimt får ajourført alle borgers generelle oplysninger. Ellers gav tilsynet ikke anledning til yderligere.</p>
Østerbo, Nørre Nisum	<p>Mindre mangler: Dette betyder, at det observerede overordnet lever op til lovgivning, forvaltningens regler, instrukser, værdier, rutiner, kvalitetsstandarder og almen faglig standard. Dog er der forhold, som kan give anledning til råd og vejledning fra Tilsynet.</p> <p>Anbefaling: Fortrinsvis gennemgående systematisk journalføring dog anbefaler tilsynet, at Østerbo får ajourført alle borgers generelle oplysninger og døgnrytmeplaner. Ellers gav tilsynet ikke anledning til yderligere.</p>
Bækmarksbro Diakonhjem	<p>Mindre mangler: Dette betyder, at det observerede overordnet lever op til lovgivning, forvaltningens regler, instrukser, værdier, rutiner, kvalitetsstandarder og almen faglig standard. Dog er der forhold, som kan give anledning til råd og vejledning fra Tilsynet.</p> <p>Anbefalinger: Tilsynet observerer, at borgers døgnrytmeplaner printes ud og opbevares i borgers egen bolig. Det er dog tilsynets klare anbefaling, at døgnrytmeplanen ikke printes ud, men tilgås direkte i Nexus medmindre der forefindes procedure for ajourføring af disse således aktuel viden og rettelser ikke går tabt. Ellers gav tilsynet ikke anledning til yderligere.</p>
Bøvling Ældrecenter	<p>Ingen bemærkninger: Dette betyder, at det observerede lever op til lovgivning, forvaltningens regler, sundhedsfaglige instrukser, rutiner, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard.</p>
Døgnrehabilitering, Alparken	<p>Mindre mangler: Dette betyder, at det observerede overordnet lever op til lovgivning, forvaltningens regler, instrukser, værdier, rutiner, kvalitetsstandarder og almen faglig standard. Dog er der forhold, som kan give anledning til råd og vejledning fra Tilsynet.</p> <p>Anbefalinger: Tilsynet observerer mindre mangler i gennemgang af generelle oplysninger hos 3 tilfældigt udvalgte borgere. Endvidere manglede der systematik i én borgers træningsmål. I borgers døgnrytmeplan var borger angivet til daglig træning men tilsynet kan ikke se ydelsen/dokumentation/træningsnotat herfor. Dette er et opmærksomhedspunkt som Døgnrehabilitering, Alparken bedes rette op på straks efter tilsynet.</p>

**Sagen afgøres endelig af**

Social- og Sundhedsudvalget.

Sendes til orientering i Ældrerådet.

## **Lovgrundlag**

Lov om social service.

## **Vision, politikker og strategier**

Strategi for Ældre og Værdighed.

## **Økonomi**

Økonomi og HR har ingen bemærkninger.

## **Indstilling**

### **Direktøren for Social/Sundhed og Arbejdsmarked indstiller,**

- At uanmeldte tilsyn for plejehjem og døgnrehabilitering 2023 godkendes.

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 22. maj 2024, pkt. 5:

Godkendt.

## **Beslutning**

Ældrechefen giver en redegørelse for tilsynes fund og bemærkninger.

Det generelle billede er at rapporterne er meget tilfredsstillende, med kun enkelte mindre bemærkninger.

Der er sat særligt fokus på de mindre bemærkninger, blandt andet omkring dokumentation.

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning

## **Bilag**

Endelig rapport på uanmeldt kommunal tilsyn årgang 2023

Døgnrehabilitering Alparken 2023

Bækmarksbro 2023

Bøvling 2023

Harboøre Omsorgscenter 2023

Hav Fjord 2023

Klinkby 2023

Østerbo 2023

# Punkt 7: Anmeldte tilsyn i hjemmeplejen og privat leverandør i Lemvig Kommune 2023

27.42.00K08-1-24

## Resume

I løbet af 2023 har Ældrechefen gennemført anmeldte tilsyn for første gang hos både den kommunale hjemmepleje og private leverandører i Lemvig Kommune.

## Sagsfremstilling

I henhold til Servicelovens § 151 c er Kommunalbestyrelserne forpligtet til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for alle tilbud til personlig pleje, praktisk hjælp og mad bevilget efter Servicelovens § 83, til borgere i eget hjem.

I løbet af 2023 er der for første gang gennemført anmeldte tilsyn hos både den kommunale hjemmepleje og to privat leverandør i Lemvig Kommune. Tilsynene har til formål at evaluere kvaliteten af de ydelser, der leveres til borgerne i overensstemmelse med kvalitetsstandarderne. De involverede borgere i tilsynet er udtaget via stikprøve og der er i alt foretaget tilsyn på 14 borgere fordelt i Lemvig Kommune (ud af i alt ca. 700 borgere tilknyttet kommunal hjemmepleje og/eller privat leverandør). Tilsynsbesøget i borgers eget hjem havde en ca. varighed på 1 time og efterfølgende blev der foretaget en opfølgning og tilbagemelding hos den enkelte leverandør.

Vurdering af tilsynene:

Hvert enkelt tilsyn er vurderet ud fra fire overordnede kategorier. Hver kategori er vurderet med et øjeblikbillede af den pågældende leverandørs præstationer, og der er tilføjet kommentarer og eventuelle anbefalinger til forbedringer. Disse kategorier omfatter:

Godkendt	Dette betyder, at den leverede hjælp og det skriftlige arbejdsgrundlag er vurderet til at leve op til såvel lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, øvrige interne beslutninger og værdier samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder. Forholdene vurderes samlet set at være gode og tilfredsstillende.
Godkendt med få bemærkninger	Dette betyder, at den leverede hjælp og det skriftlige arbejdsgrundlag er vurderet til i vid udstrækning at leve op til såvel lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, øvrige interne beslutninger og værdier samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder. Der er ikke konstateret betydelige mangler i et af målområderne, men dele af den leverede ydelse og/eller det skriftlige arbejdsgrundlag har mangler eller er utilfredsstillende.
Godkendt med mangler	Dette betyder, at der er i et eller flere målområder er betydelige mangler i den leverede ydelse og/eller det skriftlige arbejdsgrundlag, vurderet ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, øvrige interne beslutninger og værdier samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.
Kritisable forhold	Dette betyder, at den leverede hjælp og/eller det skriftlige arbejdsgrundlag har alvorlige fejl og/eller mangler, vurderet ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, øvrige interne beslutninger og værdier samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder. Manglerne er af et sådant omfang, at der er tale om

kritisable forhold for en eller flere borgere og fordrer hurtig/  
øjeblikkelig handling.

Den endelige rapport er vedhæftet som bilag, hvori man kan læse konklusionen for tilsynene i hver hjemmepleje, samt kommentarer.

Tilsynsskemaer for hver hjemmeplejeudbyder findes også i bilag.

## **Sagen afgøres endelig af**

Social- og Sundhedsudvalget.

Sendes til orientering i Ældrerådet.

## **Lovgrundlag**

Lov om social service.

## **Vision, politikker og strategier**

Strategi for Ældre og Værdighed.

## **Økonomi**

Økonomi og HR har ingen bemærkninger.

## **Indstilling**

### **Direktøren for Social/Sundhed og Arbejdsmarked indstiller,**

- At tilsyn i kommunal hjemmepleje og privat leverandør 2023 godkendes.

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 8. maj 2024, pkt. 5:

Godkendt.

Følgende deltog ikke i sagens behandling: Lars Snejbjerg.

## **Beslutning**

Ældrechefen giver en redegørelse for tilsynes fund og bemærkninger.

Det generelle billede er at rapportererne er meget tilfredsstillende, med kun enkelte mindre bemærkninger.

Der er sat særligt fokus på de mindre bemærkninger, blandt andet omkring dokumentation.

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning

## **Bilag**

Endelig rapport på anmeldt tilsyn i kommunal hjemmepleje og privat leverandør 2023

Lemvig hjemmepleje (nr. 1)

Lemvig hjemmepleje (nr. 2)

Lemvig hjemmepleje (nr. 3)

Lemvig hjemmepleje (nr. 4)

Lemvig hjemmepleje (nr. 5)

Lemvig hjemmepleje (nr. 6)

Vest hjemmepleje (nr. 1)

Vest hjemmepleje (nr. 2)

Vest hjemmepleje (nr. 3)

Privat leverandør KÆR

Vestjysk Vikarservice og syd hjemmepleje

Bækmarksbro Pleje- og Daghem

# Punkt 8: Rapport fra ekspertudvalget på socialområdet

27.00.00A00-10-23

## Resume

Ekspertudvalget på socialområdet har primo april 2024 offentliggjort sin endelige rapport: "Anbefalinger til en bæredygtig faglig og økonomisk udvikling af socialområdet".

Rapporten består af 19 overordnede anbefalinger i fem forskellige "spor". En række af anbefalingerne er uddybelse af anbefalinger præsenteret i 2023 i Ekspertudvalgets delrapport. De 8 anbefalinger har fokus på, hvad der driver udviklingen i udgifter.

## Sagsfremstilling

Ekspertudvalget på socialområdet, også kendt som Tranæs-kommissionen, blev nedsat i 2022 og udgav i 2023 en delrapport og i april 2024 sin endelige rapport.

Rapporten indeholder 19 overordnede anbefalinger i fem forskellige "spor". Den indeholder kommissionens bud på sikring af bæredygtig faglig og økonomisk udvikling på socialområdet.

Tranæs-kommissionen har i sit arbejde afdækket, at der både har været en stigning i antal modtagere af sociale indsatser og i udgifterne forbundet hermed. Sidstnævnte kan dog ikke alene forklares med førstnævnte. Og en stor del af den samlede udgiftsstigning kan henføres til botilbudsområdet.

Data kan ikke vise, om udgiftsstigningen har ført til stigende kvalitet.

8 af de 19 anbefalinger (spor 1) har fokus på bl.a. økonomi:

Spor 1:

Anbefaling 1: Revision af Serviceloven

Anbefaling 2: Tydeliggørelse af rækkevidden for Servicelovens reglers anvendelse

Anbefaling 3: Nye rammer for kapacitetsstyring og etablering af botilbudspladser til borgere med særligt komplekse behov og udadreagerende adfærd

Anbefaling 4: Udvikling af nyt takstsystem for socialområdet

Anbefaling 5: Hensigtsmæssig udvikling af botilbudskapacitet

Anbefaling 6: Bedre understøttelse af match mellem borger og botilbud

Anbefaling 7: Revision af magtanvendelsesreglerne

Anbefaling 8: Bedre styring på krisecenterområdet

Hertil kommer spor 2 med fokus på styrket forebyggelse indeholdende 4 anbefalinger, spor 3 med fokus på afburekratisering med det formål at frigøre mere tid til kerneopgaven indeholdende 2 anbefalinger, spor 4 med fokus på forskning af data til understøttelse af praksis indeholdende 3 anbefalinger samt spor 5 med fokus på styrkelse af den sociale indsats med det formål at styrke borgerens selvstændighed indeholdende 2 anbefalinger.

Det bemærkes, at spor 5 indeholder konkret anbefaling af omstilling mod recoveryorienteret tilgang. På handicap- & psykiatrimrådet i Lemvig Kommune arbejder vi med afsæt i de principper, der ligger til grund for recoveryorienteret rehabilitering og gennemfører på nuværende tidspunkt et uddannelsesforløb for alle medarbejdere i netop dette.

## **Sagen afgøres endelig af**

Social- og Sundhedsudvalget.

## **Lovgrundlag**

Lov om social service.

## **Økonomi**

Økonomi og HR udtaler at anbefalingerne fra ekspertudvalget ikke har en økonomisk konsekvens på nuværende tidspunkt.

## **Indstilling**

### **Direktøren for Social/Sundhed og Arbejdsmarked indstiller,**

- At rapporten fra ekspertudvalget på socialområdet drøftes.

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 8. maj 2024, pkt. 7:

Drøftet.

Sendes til orientering i Ældreråd og Handicapråd.

Følgende deltog ikke i sagens behandling: Lars Snejbjerg.

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 8. maj 2024, pkt. 7:

Drøftet.

[Rammeaftale mellem regeringen \(SVM\) og Liberal Alliance, Det Konservative Folkeparti samt Radikale Venstre om en langsigtet og bæredygtig udvikling af handicapområdet](#)

[Artikel fra NB Økonomi: "Overblik: Sådan vil handicapaftalerne påvirke servicen"](#)

Sendes til orientering i Ældreråd og Handicapråd.

Følgende deltog ikke i sagens behandling: Lars Snejbjerg.

## **Beslutning**

Rapporten drøftet.

## **Bilag**

Anbefalinger til en bæredygtig faglig og økonomisk udvikling på socialområdet 2024

## **Punkt 9: Kurser og indbydelse**

27.00.00G01-76-22

### **Sagsfremstilling**

Oplysninger om kurser og invitationer.

### **Beslutning**

Møde 22. Oktober i Danske Ældreråd omkring det kommende valg (i Viborg)

Besluttes på næste møde om/hvem der evt. deltager.

## **Punkt 10: Punkter til pressen**

85.02.02P35-92-23

### **Sagsfremstilling**

Punkter til pressen.

### **Beslutning**

Bodil forsøger at få pressen til at interessere sig for NT kørsel og den drøftede pjece under tidligere punkt.

## **Punkt 11: Næste møde den 14. august 2024 kl. 9.30 i Ældreafdelingen,**

27.00.00G01-27-23

### **Sagsfremstilling**

- Dagsordenspunkter til næste møde
- Øvrige dagsordenspunkter

### **Beslutning**

OBS på at mødet afholdes i mødelokale ved Velfærdssekretariatet.

- Næste møde ønskes invitation af "Pårørendetelefonen" til en orientering om ordningen.

## **Punkt 12: Eventuelt**

27.00.00G01-27-23

### **Beslutning**

Intet.