

REFERAT Ældrerådet d. 09-11-2022

Mødedato Onsdag d. 09. november 2022 kl. 09:30

Mødested Ældreafdelingen

Indholdsfortegnelse

Referat fra sidste møde.....	3
Nyt fra formanden med flere.....	4
Økonomi ved kassereren.....	5
Besøg af formand og næstformand for Social- og Sundhedsudvalget, hvor følgende punkter ønskes	6
Kvalitetsstandarder for hjælpemidler 2023.....	7
Kvalitetsstandarder på ældreområdet 2023.....	9
Kvalitetsstandarder Handicap og Psykiatri 2023.....	11
Sagsbehandlingstider på social- og sundhedsområdet.....	13
Forslag til mødedatoer 2023.....	14
Nyt fra kommunen ved Ældrechefen.....	15
Kurser og indbydelser.....	16
Næste møde den 7. december 2022 kl. 9.30.....	17
Eventuelt.....	18

Punkt 1: Referat fra sidste møde

27.00.00G01-9-21

Sagsfremstilling

Godkendelse af referatet fra sidste møde

Beslutning

Godkendt

Punkt 2: Nyt fra formanden med flere

27.00.00G01-9-21

Sagsfremstilling

- Nyt fra Danske Ældreråd
- Temadag i Region Midt den 25. oktober 2022
- Nyt fra Udvalget Teknik og Miljø ved Jens Gielsgaard og Kirsten Madsen
- Nyt fra Social- og Sundhedsudvalget ved Gunhild Jeppesen og Bente Kjær Kallesøe
- Nyt fra Kommunalbestyrelsen ved Aase Anneberg og Betty Nørby

Beslutning

Danske Ældreråd er optaget af at styrke borgerperspektivet, øge den økonomiske ramme samt rekruteringsudfordringerne.

Ældrerådet har været til temadag i Viborg. Det var en god dag, der bidrog med ny viden og inspiration.

Teknik og miljøudvalget er optaget af besparelser i Midttrafik med nedlæggelser af ruter til/fra Lemvig til følge.

Punkt 3: Økonomi ved kassereren

27.00.00G01-9-21

Sagsfremstilling

Kassereren orienterer om Ældrerådets økonomi

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 4: Besøg af formand og næstformand for Social- og Sundhedsudvalget, hvor følgende punkter ønskes drøftet:

27.00.00G01-9-21

Sagsfremstilling

- Budget
- Kvalitetsstandarder og strategier
- Pårørende caféer
- Sundhedsklynger, hvordan kan Ældrerådet blive en positiv medspiller?

Beslutning

Der er gensidig enighed om, at budgetprocessen er foregået på en god og ordentlig måde.

Nuværende og fremtidig budget drøftes.

Det er vigtigt for Ældrerådet, at strategierne skal kunne rummes i kvalitetsstandarderne.

Der arbejdes med at samle hovedtemaer for de 3 afholdte pårørende caféer, som efterfølgende vil blive drøftet politisk.

Ældrerådet vil gerne orienteres og høres, hvor det er relevant, i forhold til det arbejde der udføres i Sundhedsklynger.

Punkt 5: Kvalitetsstandarder for hjælpemidler 2023

27.00.00P23-3-22

Resume

Der er udarbejdet kvalitetsstandarder for hjælpemidler for 2023.

Sagsfremstilling

Kommunens kvalitetsstandarder skal vedtages én gang om året efter budgetforliget. Kvalitetsstandarderne for ældreområdet, og herunder hjælpemidler, er udarbejdet af ældrechefen i samarbejde med visitatorer, administrative medarbejdere, terapeuter, områdeledere, den kommunale sygepleje, Lemvig Centralkøkken og Tandplejen Nordvestjylland.

I 2021 blev kvalitetsstandarderne gennemarbejdet og adskilt i et borgerrettet katalog og interne arbejdsgangsbeskrivelser, der bruges som et arbejdsredskab af medarbejderne. I år er det således kun de borgerrettede kataloger, som skal i politisk behandling.

I år er der blevet samarbejdet på tværs af ældreområdet og handicap- og psykiatriområdet for at ensrette kommunens kvalitetsstandarder på tværs af områderne og gøre dem endnu mere borgerrettede. Det har resulteret i tre væsentlige ændringer af de forskellige kataloger.

1. Det er blevet besluttet, at lave et selvstændigt katalog for de kvalitetsstandarder, der har med hjælpemidler og boligindretning at gøre. Baggrunden for dette er, at disse kvalitetsstandarder også bruges på andre områder end ældreområdet. Dermed vil det være nemmere for borgerne, som leder specifikt efter information om hjælpemidler, at finde dem i et selvstændigt katalog fremfor i ældrekataloget. Samtidig gør det også de to kataloger kortere og nemmere at overskue. Det er kataloget for hjælpemidler, der behandles i dette dagsordenspunkt.

2. Arbejdet med at gøre kvalitetsstandarderne mere borgervenlige er fortsat, og på det har hovedsageligt betydet justeringer i sprogbrug og lignende. Der er også lavet en mere omfattende introduktion til det samlede katalog samt en ny indholdsoversigt med korte beskrivelser af indholdet i de enkelte kvalitetsstandarder. Disse ændringer kan ses på side 1-2. Derudover er der tilføjet en ny kvalitetsstandard for nødkald som hjælpemiddel og midlertidigt hjælpemiddel. Den nye kvalitetsstandard kan læses på side 8-10.

3. Layoutet på kommunens forskellige kvalitetsstandarder er blevet ensrettet, så de har det samme visuelle udtryk. Det nye layout er udarbejdet med en opmærksomhed på at sende et tydeligt budskab til borgerne om åbenhed, gennemsigtighed, dialog, inddragelse.

I forbindelse med budget 2023, er der sket ændringer i serviceniveauet på hjælpemiddelområdet i relation til vedligeholdelse og reparation af hjælpemidler. Specifikke detaljer omkring vedligeholdelse og reparation fremgår dog ikke i kvalitetsstandarderne for hjælpemidler, og derfor har budget 2023 ikke resulteret i ændringer i kvalitetsstandarderne.

Sagen afgøres endelig af

Social- og Sundhedsudvalget.

Kvalitetsstandarderne sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Lovgrundlag

Lov om social service.

Vision, politikker og strategier

Strategi for Handicap og Psykiatri.

Strategi for Ældre og Værdighed.

Økonomi

Økonomi og HR bemærker, at der ikke er nogen økonomisk konsekvens, idet der ikke er ændret i serviceniveauet.

Fagchef for Ældre indstiller,

- At kvalitetsstandarderne for hjælpemidler 2023 godkendes.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Kvalitetsstandarder for hjælpemidler 2023

Punkt 6: Kvalitetsstandarder på ældreområdet 2023

27.00.00P23-2-22

Resume

Der er udarbejdet kvalitetsstandarder på ældreområdet for 2023.

Sagsfremstilling

Kommunens kvalitetsstandarder skal vedtages én gang om året efter budgetforliget. Kvalitetsstandarderne for ældreområdet, og herunder hjælpemidler, er udarbejdet af ældrechefen i samarbejde med visitatorer, administrative medarbejdere, terapeuter, områdeledere, den kommunale sygepleje, Lemvig Centralkøkken og Tandplejen Nordvestjylland.

I 2021 blev kvalitetsstandarderne gennemarbejdet og adskilt i et borgerrettet katalog og interne arbejdsgangsbeskrivelser, der bruges som et arbejdsredskab af medarbejderne. I år er det således kun de borgerrettede kataloger, som skal i politisk behandling.

I år er der blevet samarbejdet på tværs af ældreområdet og handicap- og psykiatriområdet for at ensrette kommunens kvalitetsstandarder på tværs af områderne og gøre dem endnu mere borgerrettede. Det har resulteret i tre væsentlige ændringer af de forskellige kataloger.

1. Arbejdet med at gøre kvalitetsstandarderne mere borgervenlige er fortsat, og det har hovedsageligt betydet justeringer i sprogbrug og lignende. Der er også lavet en mere omfattende introduktion til det samlede katalog samt en ny indholdsoversigt med korte beskrivelser af indholdet i de enkelte kvalitetsstandarder. Disse væsentlige ændringer kan ses på side 1-3.

2. Layoutet på kommunens forskellige kvalitetsstandarder er blevet ensrettet, så de har det samme visuelle udtryk. Det nye layout er udarbejdet med en opmærksomhed på at sende et tydeligt budskab til borgerne om åbenhed, gennemsigtighed, dialog, inddragelse og samarbejde.

3. Det er blevet besluttet, at lave et selvstændigt katalog for de kvalitetsstandarder, der har med hjælpemidler og boligindretning at gøre. Baggrunden for dette er, at disse kvalitetsstandarder også bruges på andre områder end ældreområdet. Dermed vil det være nemmere for borgerne, som leder specifikt efter information om hjælpemidler, at finde dem i et selvstændigt katalog fremfor i ældrekataloget. Samtidig gør det også de to kataloger kortere og nemmere at overskue. Kataloget for hjælpemidler behandles i et selvstændigt dagsordenspunkt.

I forbindelse med budget 2023, er der sket ændringer i serviceniveauet på ældreområdet i relation til egenbetaling for mad. Borgernes egenbetaling for mad er hævet til den lovbestemte grænse. Priser for mad indgår dog ikke i kvalitetsstandarden for madservice, og derfor har budget 2023 ikke resulteret i ændringer i kvalitetsstandarderne.

Sagen afgøres endelig af

Social- og Sundhedsudvalget.

Kvalitetsstandarderne sendes til høring i Ældrerådet.

Lovgrundlag

Lov om social service.

Sundhedsloven § 131.

Vision, politikker og strategier

Strategi for Ældre og Værdighed.

Økonomi

Økonomi og HR bemærker, at der ikke er nogen økonomisk konsekvens, idet der ikke er ændret i serviceniveauet.

Direktøren for Social/Sundhed og Arbejdsmarked indstiller,

- At kvalitetsstandarderne på ældreområdet for 2023 godkendes.

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 25. oktober 2022, pkt. 3:

Sendes til høring i Ældrerådet.

Gunnar Lisby Kjær deltog ikke i sagens behandling

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 25. oktober 2022, pkt. 3:

Sendes til høring i Ældrerådet.

Gunnar Lisby Kjær deltog ikke i sagens behandling

Beslutning

Taget til efterretning.

Ældrerådet anbefaler at løse på rammerne i kvalitetsstandarderne i takt med implementering af mere faste teams i hjemmeplejen.

Bilag

Kvalitetsstandarder for Ældreområdet 2023

Punkt 7: Kvalitetsstandarder Handicap og Psykiatri 2023

27.03.00P23-1-22

Resume

Der er udarbejdet kvalitetsstandarder på handicap- og psykiatriområdet for 2023.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne på handicap- & psykiatriområdet vedtages én gang om året efter budgetforliget. Kvalitetsstandarderne for 2023 er udarbejdet af lederen af Myndighedsafdelingen og kommenteret/redigeret af lederen for Center for Sociale Tilbud samt Handicap & Psykiatrichefen.

I 2021 blev der udarbejdet nye borgerrettede kvalitetsstandarder på handicap- & psykiatriområdet, som supplerede de interne arbejdsgangsbeskrivelser, der er et nødvendigt arbejdsredskab for medarbejderne. I år er der sket en ændring i layout på kvalitetsstandarderne samt tilføjet flere paragraffer. De nye paragraffer er §96, §97, §98, §99 og §100.

I år er der desuden blevet samarbejdet på tværs af handicap- & psykiatriområdet og ældreområdet for at ensrette kommunens kvalitetsstandarder på tværs af områderne og gøre dem endnu mere borgerrettede. Det har resulteret i tre væsentlige ændringer af de respektive kataloger.

1. Arbejdet med at gøre kvalitetsstandarderne mere borgervenlige er fortsat, og det har hovedsageligt betydet justeringer i sprogbrug og lignende. Der er også lavet en ny indholdsoversigt med korte beskrivelser af indholdet i de enkelte kvalitetsstandarder.

2. Layoutet på kommunens forskellige kvalitetsstandarder er blevet ensrettet, så de har det samme visuelle udtryk. Det nye layout er udarbejdet med en opmærksomhed på at sende et tydeligt budskab til borgerne om åbenhed, gennemsigtighed, dialog, inddragelse og samarbejde.

3. Det er blevet besluttet at lave et selvstændigt katalog for de kvalitetsstandarder, der har med hjælpemidler og boligindretning at gøre. Baggrunden for dette er, at disse kvalitetsstandarder også bruges på andre områder end Ældreområdet. Dermed vil det være nemmere for borgerne, som leder specifikt efter information om hjælpemidler, at finde dem i et selvstændigt katalog fremfor i Ældrekataloget. Kataloget for hjælpemidler vil blive behandlet i et selvstændigt dagsordenspunkt.

Sagsbehandlingstider for Handicap- og Psykiatriområdet for 2023 behandles i forlængelse af kvalitetsstandarderne som et særskilt punkt.

Sagen afgøres endelig af

Social- og Sundhedsudvalget.

Kvalitetstandarden sendes i høring i Handicaprådet.

Lovgrundlag

Lov om social service.

Vision, politikker og strategier

Strategi for Handicap og Psykiatri.

Økonomi

Økonomi og HR bemærker, at der ikke er nogen økonomisk konsekvens, da der ikke er ændret i serviceniveauet.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Kvalitetsstandarder for Handicap- Psykiatriområdet 2023

Punkt 8: Sagsbehandlingstider på social- og sundhedsområdet

27.03.00P23-1-22

Resume

Sagsbehandlingstider på social- og sundhedsområdet 2023.

Sagsfremstilling

I forlængelse af kvalitetsstandarderne på social- og sundhedsområdet, sendes sagsbehandlingstider til godkendelse.

Der er vedlagt bilag på sagsbehandlingstider på handicap- og psykiatriområdet samt hjælpemidler.

På ældreområdet er der beskrevet løbende i kvalitetsstandard, hvordan ansøgning og sagsbehandling foregår. Reglerne inden for sagsbehandlingstid efter § 83 fordrer, at visitatoren træffer afgørelse og giver mundtlig og/eller skriftlig besked senest 20 hverdage efter henvendelsen.

De øvrige paragraffer er ikke omfattet af konkrete sagsbehandlingstider.

Sagen afgøres endelig af

Social- og Sundhedsudvalget.

Økonomi

Økonomi og HR har ingen bemærkninger.

Fagchef for Ældre indstiller,

- At sagsbehandlingstider på social- og sundhedsområdet godkendes.

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 25. oktober 2022, pkt. 5:

Godkendt.

Sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Gunnar Lisby Kjær deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Sagsbehandlingstider 2023 - Handicap & Psykiatri

Sagsbehandlingstider 2023 - Hjælpemidler

Punkt 9: Forslag til mødedatoer 2023

27.00.00G01-9-21

Beslutning

Forslaget godkendes med aftale ændringer.

Punkt 10: Nyt fra kommunen ved Ældrechefen

27.00.00G01-9-21

Beslutning

Der har været afholdt forebyggende hjemmebesøg arrangement.

Tilbagemeldingerne har været positive.

Punkt 11: Kurser og indbydelse

27.00.00G01-9-21

Sagsfremstilling

- Danske Ældreråds konference den 16. november 2022

Beslutning

Drøftet.

Punkt 12: Næste møde den 7. december 2022 kl. 9.30

27.00.00G01-9-21

Sagsfremstilling

- Hvor skal mødet afholdes?
- Øvrige dagsordenspunkter

Beslutning

Punkter til næste møde:

- Oplæg om sundhedsklynger
- Drøftelse om faste og selvtilrettelæggende teams i hjemmeplejen.
Spørgsmål sendes ud med dagsordenen.

Punkter til mødet i januar 2023:

- Orientering om midlertidige pladser
- Forebyggende hjemmebesøg

Punkt 13: Eventuelt

27.00.00G01-9-21

Sagsfremstilling

- Punkter til pressen

Beslutning

Intet at bemærke.